

A man with dark hair and a beard, wearing a grey sweater, is smiling as he looks at a tablet held by a young girl with brown hair in pigtails, wearing a red shirt. They are in a bright room with large windows in the background. The LEW logo and company name are in the top right corner.

**LEW**

*Lechwerke*

**LEW Internet & Phone DSL**  
Informationen und  
Vertragsunterlagen

# LEW Internet & Phone DSL

Langsames Internet war gestern.

Lassen Sie sich von unseren Vorteilen überzeugen:

- ✓ **Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz\***
- ✓ **Schnelle Internetanbindung mit kurzen Downloadzeiten**
- ✓ **bis zu drei Rufnummern inklusive\*\***
- ✓ **Exzellenter Service, der seine Versprechen hält**

\*verfügbar für die Produkte Start, XS und S. Für das Produkt Phone DSL ist im Preis eine minutengenaue Abrechnung integriert.  
\*\*optional bei LEW Internet & Phone DSL S bis zu 7 weitere Rufnummern buchbar gegen Aufpreis

## LEW TV

Fernsehen ganz neu erleben.

Ihre Vorteile mit LEW TV:\*

- ✓ **Live-TV in SD & HD**
- ✓ **Radio**
- ✓ **TV-Guide inkl. Suchfunktion & digitaler Programmzeitschrift (Premium EPG)**
- ✓ **Mobile Connect – einfach das Smartphone als Fernbedienung nutzen**
- ✓ **Verschiedene Sender gleichzeitig schauen (über Fernseher und mobiles Endgerät)**
- ✓ **Videothek: Große Auswahl an aktuellen Blockbustern**
- ✓ **4K-Set-Top-Box enthalten**  
bis zu zwei weitere Set-Top-Boxen pro Haushalt möglich



Im HD-Paket sind neben dem Basis-Paket noch zusätzlich die Sendergruppen ProSiebenSat.1 und RTL in HD enthalten (Kosten siehe Preisliste). Weitere Optionen, wie verschiedene Sprachpakete, können Sie später ganz bequem über Ihr Kundenkonto online dazu buchen (Kosten siehe Preisliste).

\*Mindestvertragslaufzeit 24 Monate; bei nachträglicher Zubuchung oder Tarifwechsel siehe Ziffer 17.2 der AGB; LEW TV Basis (inkl. 4K-Set-Top-Box); verfügbare TV- & Radiosender siehe Senderliste; nur in Verbindung mit LEW Internet & Phone DSL XS/S; Versandkostenpauschale je Versand 9,90 €; Videothek gegen Gebühr.

# Unsere Angebote im Überblick

Wechseln Sie jetzt!

Auf die von uns erbrachten Lieferungen und Leistungen im Zeitraum vom 01.07.2020 bis zunächst 31.12.2020 werden wir den verringerten gesetzlichen Umsatzsteuersatz von 16 % in der Rechnung berücksichtigen. Sie erhalten insoweit einen Nachlass in Höhe der Differenz des verringerten Steuersatzes auf den Bruttobetrag. Für die Bestimmung der Höhe der Umsatzsteuer ist der Tag der Leistungserbringung maßgeblich. Hinweis: In den Unterlagen ist weiterhin der Umsatzsteuersatz von 19 % berücksichtigt.

LEW Phone DSL	LEW Internet & Phone DSL Start	LEW Internet & Phone DSL XS	LEW Internet & Phone DSL S	Unsere Empfehlung
<b>Internet:</b> Download 0,164 Mbit/s Upload 0,164 Mbit/s	<b>Internet:</b> Download 16 Mbit/s Upload 2,4 Mbit/s	<b>Internet:</b> Download 25 Mbit/s Upload 5 Mbit/s	<b>Internet:</b> Download 50 Mbit/s Upload 10 Mbit/s	
<b>Telefonie:</b> Festnetz Minutengenaue Abrechnung Mobilfunk & International: Minutengenaue Abrechnung	<b>Telefonie:</b> Festnetz nationale Flatrate Mobilfunk & International: Minutengenaue Abrechnung	<b>Telefonie:</b> Festnetz nationale Flatrate Mobilfunk & International: Minutengenaue Abrechnung	<b>Telefonie:</b> Festnetz nationale Flatrate Mobilfunk & International: Minutengenaue Abrechnung	
Kosten pro Monat <b>24,90 €<sup>***</sup></b>	Kosten pro Monat <b>29,90 €<sup>***</sup></b>	Kosten pro Monat <b>34,90 €<sup>***</sup></b>	Kosten pro Monat <b>39,90 €<sup>***</sup></b>	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate zzgl. 49 € einmalige Einrichtungskosten.		Mindestvertragslaufzeit 24 Monate zzgl. 69 € einmalige Einrichtungskosten.		

## Optional:

- LEW TV Basis inkl. 4K-Set-Top-Box 12,90 €/mtl.<sup>\*\*\*</sup>
- Entscheiden Sie: Unsere Premium Router:
  - AVM FRITZ!Box 7530 2 €/mtl.<sup>\*\*\*\*</sup>
  - AVM FRITZ!Box 7590 149 €/einmalig.<sup>\*\*\*\*</sup>
- Feste öffentliche IPv4-Adresse & /56 IPv6-Präfix 10,00 €/mtl.<sup>\*\*\*</sup>



Haben Sie noch Fragen zu unserem Produktangebot, Routern oder zur Technik? Weitere Informationen finden Sie auch online unter [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de) oder Sie melden sich telefonisch bei uns: 0800 539 000 1 (Anruf kostenlos)

## Unsere Produkte können Sie auch als Geschäftskunde nutzen.

Haben Sie als Geschäftskunde individuelle Anforderungen zu Ihrem Internetzugang oder Sprachdienst (z. B. Anzahl der IP-Adressen oder Anzahl Sprachkanäle)? Wir beraten Sie gerne. Kontakt für Geschäftskunden: 0800 277 744 4 (Anruf kostenlos)

\*Verfügbarkeit des Angebots kann unter [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de) geprüft werden. Weitere Informationen finden Sie in unseren Preislisten sowie online unter [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de). \*\*Mindestvertragslaufzeit 24 Monate; bei nachträglicher Zubuchung oder Tarifwechsel siehe Ziffer 17.2 AGB; ein Sprachkanal, eine Telefonrufnummer, minutengenaue Abrechnung der Sprachverbindungen gemäß Preisliste; zzgl. 49,00 € einmalige Einrichtungskosten \*\*\*Mindestvertragslaufzeit 24 Monate; bei nachträglicher Zubuchung oder Tarifwechsel siehe Ziffer 17.2 AGB; zwei Sprachkanäle, eine Telefonrufnummer, Telefonflatrate ins deutsche Festnetz (ausgenommen Verbindungen zu Sonderrufnummern, Servicrufnummern sowie Mehrwertdienstnummern und Auskunftsdiensten; andere Sprachverbindungen siehe Preisliste); zzgl. 69,00 € einmalige Einrichtungskosten \*\*\*\*Gegen Gebühr. Weitere Informationen finden Sie in unseren Preislisten. Zzgl. jeweils Versandkostenpauschale je Versand 9,90 €; Maximal ein Endgerät je Anschluss. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate; bei nachträglicher Zubuchung oder Tarifwechsel siehe Ziffer 17.2 AGB

## Preisliste für LEW Internet & Phone DSL

<b>LEW Phone DSL*</b> Minutengenaue Abrechnung der Sprachverbindungen gemäß Preisliste, inkl. einem Sprachkanal und einer Telefonrufnummer	<b>24,90 €/monatlich</b> zzgl. 49,00 € einmalige Einrichtungskosten
<b>LEW Internet &amp; Phone DSL Start**</b> Übertragungsraten: bis zu 16 Mbit/s Downloadgeschwindigkeit; bis zu 2,4 Mbit/s Uploadgeschwindigkeit	<b>29,90 €/monatlich</b> zzgl. 69,00 € einmalige Einrichtungskosten
<b>LEW Internet &amp; Phone DSL XS**</b> Übertragungsraten: bis zu 25 Mbit/s Downloadgeschwindigkeit; bis zu 5 Mbit/s Uploadgeschwindigkeit	<b>34,90 €/monatlich</b> zzgl. 69,00 € einmalige Einrichtungskosten
<b>LEW Internet &amp; Phone DSL S**</b> Übertragungsraten: bis zu 50 Mbit/s Downloadgeschwindigkeit; bis zu 10 Mbit/s Uploadgeschwindigkeit	<b>39,90 €/monatlich</b> zzgl. 69,00 € einmalige Einrichtungskosten

\* Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

\*\* Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, inkl. zwei Sprachkanäle, einer Rufnummer & Telefonflatrate ins deutsche Festnetz (ausgenommen Verbindungen zu Sonderrufnummern, Servicrufnummern sowie Mehrwertdienstnummern und Auskunftsdiensten; Andere Sprachverbindungen siehe Preisliste)

## Feste IP-Adresse (optional)

Feste öffentliche IPv4-Adresse & /56 IPv6-Präfix*	<b>10,00 €/monatlich</b>
---	--------------------------

\*Mindestvertragslaufzeit 24 Monate; bei nachträglicher Zubuchung oder Tarifwechsel siehe Ziffer 17.2 AGB

## LEW TV

LEW TV ist nur bei LEW Internet & Phone DSL XS/S verfügbar und setzt eine Mindestbandbreite von 25 Mbit/s voraus.

LEW TV Basis (inkl. 4K-Set-Top-Box)*	<b>12,90 €/monatlich</b>
LEW TV HD-Paket*,**	<b>5,00 €/monatlich</b>
Zusätzliche zweite LEW TV 4K-Set-Top-Box**,**	<b>7,90 €/monatlich</b>
Zusätzliche dritte LEW TV 4K-Set-Top-Box**,**	<b>7,90 €/monatlich</b>
Family Paket**	<b>10,49 €/monatlich</b>
Fremdsprachenpaket Polnisch**	<b>8,90 €/monatlich</b>
Fremdsprachenpaket Russisch**	<b>14,90 €/monatlich</b>
Fremdsprachenpaket Türkisch**	<b>7,90 €/monatlich</b>
Fremdsprachenpaket Portugiesisch**	<b>2,90 €/monatlich</b>
Fremdsprachenpaket Spanisch**	<b>2,90 €/monatlich</b>

\* Mindestvertragslaufzeit 24 Monate; bei nachträglicher Zubuchung oder Tarifwechsel siehe Ziffer 17.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der LEW TelNet GmbH für das Erbringen von Telefon- und Internetdienstleistungen sowie IPTV (Privatkunden); \*\*nur mit LEW TV Basis

## Sonstiges

Mahngebühren je Mahnung	<b>1,20 €</b>
Vertragsinhaberwechsel	<b>49,90 €</b>
Anschlussmitnahme bei Umzug	<b>49,90 €</b>
Rechnung in Papierform (Nur auf Nachfrage)	<b>kostenfrei</b>
Anschlusssperre	<b>49,90 €</b>
Reaktivierung Anschluss nach Sperre	<b>49,90 €</b>
Rücklastschrift	<b>tatsächlich entstandene Kosten/mind. 5,00 €</b>
Pauschaler Personalkostensatz	<b>149,00 €/Stunde</b>
Versandkostenpauschale je Versand	<b>9,90 €</b>

## Telefon:

Zusätzliche zweite und dritte Rufnummer*	<b>kostenfrei</b>
Zusätzliche vierte bis zehnte Rufnummer (je Rufnummer)**	<b>2,00 €/monatlich</b>
Portierung abgänglich	<b>11,44 €</b>
Nachträgliche Zuweisung neuer Rufnummer	<b>49,90 €</b>
„Fangschaltung“ (je 14 Tage Laufzeit)	<b>199,00 €</b>
Änderung Rufnummernsperre (Aktivierung/Deaktivierung)	<b>49,90 €</b>

\*Ausgenommen LEW Phone DSL; \*\* Nur mit LEW Internet & Phone DSL S

## Geräte

AVM FRITZ!Box 7530*,**	<b>2,00 €/monatlich</b>
AVM FRITZ!Box 7590**	<b>149,00 €/einmalig</b>

\*Mindestvertragslaufzeit 24 Monate; bei nachträglicher Zubuchung oder Tarifwechsel siehe Ziffer 17.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der LEW TeiNet GmbH für das Erbringen von Telefon- und Internetdienstleistungen sowie IPTV (Privatkunden); \*\*Maximal ein Endgerät je Anschluss

## Sprachverbindungen

Gespräche Festnetz National (LEW Phone DSL)	<b>0,02 €/Minute</b>
Gespräche Festnetz National (LEW Internet & Phone DSL) <small>(ausgenommen Verbindungen zu Sonderrufnummern, Servicernummern sowie Mehrwertdienstnummern und Auskunftsdiensten)</small>	<b>Flatrate</b>
Gespräche Festnetz Teilnehmerrufnummer 032 <small>(ausgenommen Verbindungen zu Sonderrufnummern, Servicernummern sowie Mehrwertdienstnummern und Auskunftsdiensten)</small>	<b>0,04 €/Minute</b>
Gespräche Mobilfunk National	<b>0,19 €/Minute</b>
International Festnetz (Zone 1) <small>Amerikanische Jungferninseln, China, Guam, Hawaii, Hongkong, Indien, Kanada, Singapur, USA</small>	<b>0,09 €/Minute</b>
International Festnetz (Zone 2) <small>Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Südkorea, Tschechische Republik, Taiwan, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern</small>	<b>0,09 €/Minute</b>
International Festnetz (Zone 3) <small>Kasachstan, Russische Föderation</small>	<b>0,19 €/Minute</b>
International Festnetz (Zone 4) <small>Afghanistan, Albanien, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Azoren, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Bulgarien, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Französisch-Guinea, Französisch-Guayana, Georgien, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kanarische Inseln, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Madeira, Malaysia, Malediven, Martinique, Mayotte, Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Myanmar, Nicaragua, Nepal, Niederländische Antillen, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Réunion, Saint Martin, Saint Pierre und Miquel, Saudi Arabien, Serbien, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland</small>	<b>0,19 €/Minute</b>
International Festnetz (Zone 5) <small>Ägypten, Äquatorialguinea, Algerien, Angola, Aruba, Äthiopien, Benin, Botsuana, Burkina Faso (Obervolta), Burundi, Comoros-Inseln, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Färöer, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Grönland, Kaimaninseln, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Mali, Marokko, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Namibia, Neuseeland, Niger, Nigeria, Tschad, Ruanda, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sudan, Südafrika, Swasiland, Tansania, Togo, Tunesien, Uganda, Zentralafrikanische Republik</small>	<b>0,49 €/Minute</b>
International Festnetz (Zone 6) <small>Australische Außengebiete, Cookinseln, Elliceinseln, Falklandinseln, Fidschi, Französisch Polynesien, Futuna, Gilbertinseln, Kiribati, Kuba, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua, Samoa, Salomonen, São Tomé und Príncipe, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis</small>	<b>0,99 €/Minute</b>
International Festnetz (restliche Länder)	<b>3,49 €/Minute</b>
International Mobilfunk (Zone 1) <small>Amerikanische Jungferninseln, Azoren, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Guam, Hawaii, Hongkong, Indien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint Martin, Schweden, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern</small>	<b>0,19 €/Minute</b>
International Mobilfunk (Zone 2) <small>Andorra, Australien, Gibraltar, Israel, Japan, Mazedonien, Monaco, San Marino, Schweiz, Taiwan, Türkei, Südkorea, Vatikanstadt</small>	<b>0,29 €/Minute</b>
International Mobilfunk (Zone 3) <small>Kasachstan, Russische Föderation</small>	<b>0,39 €/Minute</b>
International Mobilfunk (Zone 4) <small>Afghanistan, Albanien, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Französisch-Guinea, Georgien, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Malaysia, Malediven, Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Myanmar, Nicaragua, Nepal, Niederländische Antillen, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Saint Pierre und Miquel, Saudi Arabien, Serbien, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland</small>	<b>0,39 €/Minute</b>
International Mobilfunk (Zone 5) <small>Ägypten, Äquatorialguinea, Algerien, Angola, Aruba, Äthiopien, Benin, Botsuana, Burkina Faso (Obervolta), Burundi, Comoros-Inseln, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Färöer, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Grönland, Kaimaninseln, Kap Verde, Kamerun, Kenia, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Mali, Marokko, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Namibia, Neuseeland, Niger, Nigeria, Tschad, Ruanda, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sudan, Südafrika, Swasiland, Tansania, Togo, Tunesien, Uganda, Zentralafrikanische Republik</small>	<b>0,59 €/Minute</b>

International Mobilfunk (Zone 6) <small>Australische Außengebiete, Cookinseln, Elliceinseln, Falklandinseln, Fidschi, Französisch Polynesien, Futuna, Gilbertinseln, Kiribati, Kuba, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua, Samoa, Salomonen, St. Helena, São Tomé und Príncipe, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis</small>	<b>1,29 €/Minute</b>
International Mobilfunk (restliche Länder)	<b>6,99 €/Minute</b>
Verbindung zu Satellitenfunknetzen	<b>6,99 €/Minute</b>
Verbindungen zu Notrufanschlüssen für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	<b>kostenfrei</b>
Verbindungen zum Einheitlichen Behördenruf mit der Rufnummer 115	<b>0,09 €/Minute</b>
Verbindungen zu den harmonisierten Diensten von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116 sowie der Rufnummer 116 116	<b>kostenfrei</b>
Sonderrufnummern (0137 1, 0137 5)	<b>0,14 €/Verbindung</b>
Sonderrufnummern (0137 2, 0137 3, 0137 4)	<b>0,14 €/Minute</b>
Sonderrufnummer (0137 6)	<b>0,25 €/Verbindung</b>
Sonderrufnummer (0137 7)	<b>1,00 €/Verbindung</b>
Sonderrufnummern (0137 8, 0137 9)	<b>0,50 €/Verbindung</b>
Service-Dienst-Rufnummer (0180 1)	<b>0,039 €/Minute</b>
Service-Dienst-Rufnummer (0180 2)	<b>0,06 €/Verbindung</b>
Service-Dienst-Rufnummer (0180 3)	<b>0,09 €/Minute</b>
Service-Dienst-Rufnummer (0180 4)	<b>0,20 €/Verbindung</b>
Service-Dienst-Rufnummer (0180 5)	<b>0,14 €/Minute</b>
Verbindungen zum Informationsverbund Berlin-Bonn mit der Zugangskennzahl 01888	<b>kostenfrei</b>
Verbindungen zu Persönlichen Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700	<b>0,14 €/Minute</b>
Verbindungen zu entgeltfreien Telefondiensten mit der Zugangskennzahl 0800	<b>kostenfrei</b>

**LEW TV Basis**

Programm	SD/HD
1-2-3.tv	SD
3sat	SD
3sat HD	HD
Al Jazeera English	SD
ANIXE HD Serie	HD
ANIXE SD	SD
ARD-alpha	SD
arte	SD
arte HD	HD
AstroTV	SD
BBC World News	SD
BBC World News Europe HD	HD
Bibel TV	SD
Bibel TV HD	HD
Bloomberg Europe TV	SD
BR Fernsehen Nord	SD
BR Fernsehen Nord HD	HD
BR Fernsehen Süd	SD
BR Fernsehen Süd HD	HD
CGTN	SD
Channel 21 Shop	SD
CNBC Europe	SD
CNN International	SD
CNN International HD	HD
Comedy Central	SD
Das Erste	SD
Das Erste HD	HD
Deluxe Music	SD
Deutsches Musik Fernsehen	SD
Die Neue Zeit TV	SD
Disney Channel	SD
DMAX	SD
Euronews German SD	SD
Eurosport 1 Deutschland	SD
Family TV	SD
Folx TV	SD
gotv	SD
HOPE Channel HD	HD
hr-fernsehen	SD
hr-fernsehen HD	HD
HSE24	SD
HSE24 EXTRA	SD
Juwelo TV	SD
kabel eins	SD
kabel eins Doku	SD
KIKA	SD
KIKA HD	HD
L-TV	SD
MDR Sachsen	SD
MDR Sachsen HD	HD
MDR Thüringen	SD
MDR Thüringen HD	HD
MELODIE TV	SD

Programm	SD/HD
N24 DOKU	SD
NDR FS HH	SD
NDR FS MV	SD
NDR FS MV HD	HD
NDR FS NDS	SD
NDR FS NDS HD	HD
NDR FS SH	SD
NDR FS SH HD	HD
Nick	SD
NITRO	SD
n-tv	SD
one	SD
one HD	HD
ORF2 Europe	SD
phoenix	SD
phoenix HD	HD
ProSieben	SD
ProSieben MAXX	SD
PULS 4 Austria	SD
QVC 2	SD
QVC Deutschland	SD
QVC HD	HD
Radio Bremen TV	SD
rbb Berlin	SD
rbb Berlin HD	HD
rhein main tv	SD
RTL II	SD
RTL Television	SD
RTLplus	SD
SAT.1	SD
SAT.1 Bayern	SD
SAT.1 Gold	SD
SAT.1 NRW	SD
Servus TV Deutschland	SD
Servus TV HD Deutschland	HD
SIXX	SD
Sonnenklar TV	SD
SPORT1	SD
SR Fernsehen	SD
SUPER RTL	SD
SWR BW HD	HD
SWR Fernsehen BW	SD
SWR Fernsehen RP	SD
SWR RP HD	HD
tagesschau24	SD
tagesschau24 HD	HD
TELE5	SD
TLC	SD
TOGGO plus	SD
TV5 MONDE EUROPE	SD
Volksmusik	SD
VOX	SD
WDR Aachen	SD

Programm	SD/HD
WDR HD Aachen	HD
WDR HD Köln	HD
WDR Köln	SD
WDR Siegen	SD
WELT	SD
Welt der Wunder	SD
ZDF	SD
ZDF HD	HD
zdf_neo	SD
zdf_neo HD	HD
ZDFinfo	SD
ZDFinfo HD	HD
Zee One	SD

**LEW TV HD-Paket**

Programm	SD/HD
kabel eins HD	HD
ProSieben MAXX HD	HD
ProSieben HD	HD
SAT.1 Gold HD	HD
SAT.1 HD	HD
SIXX HD	HD
NITRO HD	HD
n-tv HD	HD
RTL HD	HD
RTL II HD	HD
SUPER RTL HD	HD
VOX HD	HD

**LEW TV Family Paket**

Programm	SD/HD
Auto Motor und Sport	SD
Boomerang	SD
Cartoon Network	SD
Classica HD	HD
Crime & Investigation	SD
Fix & Foxi	SD
Gute Laune TV	SD
History HD	HD
Kinowelt TV	SD
Marco Polo TV	SD
Motorvision	SD
MTV Live HD	HD
Nick Jr.	SD
Planet TV	SD
Romance TV	SD
Spiegel TV Wissen HD	HD
Sportdigital Fußball HD	HD
TNT Comedy HD	HD
TNT Film HD	HD
TNT Serie HD	HD
VH1 Classic	SD

**LEW TV Fremdsprachenpaket Polnisch**

Programm	SD/HD
ITVN	SD
TVN24	HD
TVP Info	HD
TVP Polonia	SD

**LEW TV Fremdsprachenpaket Portugiesisch**

Programm	SD/HD
RTP International	Radio
RTP International	SD

**LEW TV Fremdsprachenpaket Russisch**

Programm	SD/HD
Channel One Russia Worldwide	SD
Kinomir	SD
OstWest	SD
RTR-Planeta	SD
TeleBom/TeleDom	SD
TV8	SD

**LEW TV Fremdsprachenpaket Spanisch**

Programm	SD/HD
24H	SD
Radio Exterior de España	Radio
TVE	SD

**LEW TV Fremdsprachenpaket Türkisch**

Programm	SD/HD
Euro D	SD
Euro Star	SD
Habertürk	SD
Kanal 7 Avrupa	SD
Power Turk TV HD	HD
SHOW Max	SD
TV8 Int	SD

Die aktuelle Senderliste kann unter [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de) heruntergeladen werden.

**LEW TV  
Radiostationen**

Programm
1LIVE diGGi
Antenne Bayern
Antenne Brandenburg
B5 aktuell
B5 plus
Bayern 1
Bayern 2
BAYERN 3
BAYERN plus
Bremen Eins
Bremen Zwei
Bremen Vier
BR-KLASSIK
COSMO
DASDING
DLF
Deutschlandfunk Nova
Deutschlandfunk Kultur
egoFM
Fritz
hr1
hr2
hr3
hr4
hr-iNFO
Inforadio
JAM FM
KIRAKA
Klassik Radio
Kulturradio
MDR AKTUELL
MDR JUMP
MDR KLASSIK
MDR KULTUR

Programm
MDR S-ANHALT
MDR SPUTNIK
MDR THÜRINGEN
MDR1 SACHSEN
NDR 1 Niedersachsen
NDR 1 Radio MV
NDR 2
NDR 90,3
NDR Blue
NDR Info
NDR Info Spezial
NDR Kultur
NDR1WelleNord
N-JOY
PULS
radioBERLIN 88,8
radioeins
ROCK ANTENNE
SR 1 Europawelle
SR 2 KulturRadio
SR 3 Saarlandwelle
sunshine live
SWR Aktuell
SWR1 BW
SWR1 RP
SWR2
SWR3
SWR4 RP
WDR 2
WDR 3
WDR 4
WDR 5
WDR Event
YOU FM

Die aktuelle Senderliste kann unter [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de) heruntergeladen werden.

**1 Geltungsbereich**

LEW TeiNet GmbH, Oskar-von-Miller-Straße 1b, 86356 Neusäß bei Augsburg, eingetragen beim Amtsgericht Augsburg, HRB 15975, erbringt die angebotenen Leistungen, auch Dienste genannt, ausschließlich auf der Grundlage des jeweiligen Kundenvertrages, der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“), der Leistungsbeschreibungen und Produktinformationsblätter für die jeweiligen Produkte sowie Preislisten, die der Vertragspartner, auch Kunde genannt, durch Erteilung des Auftrages beziehungsweise Inanspruchnahme des Dienstes anerkennt, der Datenschutz-Information und – soweit anwendbar – der Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG). Sie finden auch auf hiermit in Zusammenhang stehende Auskünfte und Beratungen sowie die Beseitigung von Störungen Anwendung. Soweit die jeweiligen Leistungsbeschreibungen abweichende Regelungen gegenüber den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten, gelten die Leistungsbeschreibungen vorrangig. Die angebotenen Dienste sind für die Nutzung durch volljährige Privatkunden konzipiert. Die Nutzung durch gewerbliche Kunden und Freiberufler wird von LEW TeiNet im Rahmen der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie in den Leistungsbeschreibungen genannten Einschränkung jedoch geduldet. Die Nutzung ist für gewerbliche Kunden und Freiberufler jedoch nur in dem vorliegenden für Privatkunden definierten Leistungsumfang möglich. LEW TeiNet übernimmt keine Verantwortung für eine über diesen Leistungsumfang hinausgehende gewerbliche oder freiberufliche Nutzung und behält sich vor, solche über den Leistungsumfang hinausgehenden Nutzungen einzuschränken oder zu unterbinden.

**2 Änderungen der Geschäftsbedingungen und Leistungen**

- Die AGB können geändert werden, soweit dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, welche bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und welche LEW TeiNet nicht veranlasst hat oder beeinflussen kann und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses in nicht unbedeutendem Maße stören würde und soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden. Wesentliche Regelungen sind solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Regelungen zur Kündigung. Ferner können die AGB angepasst werden, soweit dies zur Beseitigung von nicht unerheblichen Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert, wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Rechtsprechung für unwirksam erklärt werden oder eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen führt.
- Die vertraglich vereinbarten Leistungen können geändert werden, wenn und soweit dies aus triftigem, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbarem Grund erforderlich ist und das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht zu Ungunsten des Kunden verschoben wird, so dass die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn neue technische Entwicklungen eine Leistungsänderung erforderlich machen, da die Leistung in der bisherigen vertraglich vereinbarten Form nicht mehr erbracht werden kann oder wenn neu erlassene oder geänderte gesetzliche oder sonstige hoheitliche Vorgaben eine Leistungsänderung erfordern.
- Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungen gemäß Ziffer 2.1 und 2.2 werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Dem Kunden steht bei Änderungen, die nicht ausschließlich zu seinen Gunsten sind, das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform (z. B. per Brief oder Online-Kontaktformular) zu kündigen. Hierauf wird der Kunde in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen.
- Abweichend von dem Regelungsinhalt dieses Abschnitts können die einzelnen Programme und Programmpakete bei dem IPTV-Dienst sowie die Inhalte des VoD-Dienstes und die Radioprogramme jederzeit geändert werden, sofern die entsprechenden Pakete/Programme der LEW TeiNet nicht mehr zur Verfügung stehen. Die besondere Regelung der Leistungsbeschreibung gehen den Regelungen der AGB in diesem vor.

**3 Preisanpassungen**

- LEW TeiNet ist berechtigt, die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens gemäß § 315 BGB entsprechend der Entwicklung der Gesamtkosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind. Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für Netzbereitstellung, Netznutzung und Netzbetrieb (z. B. Kosten für Technik, besondere Netzzugänge und Netzzusammenschaltungen, technischen Service), Kosten für Kundenbetreuung (z. B. für Service-Hotline, Abrechnungs- und IT-Systeme), Personal und Dienstleistungskosten, Energie, Gemeinkosten (z. B. für Verwaltung, Marketing, Mieten, Zinsen) sowie hoheitlich auferlegten Gebühren, Auslagen und Beiträgen (z. B. aus §§ 142, 143 TKG).
  - Der Kunde kann die Billigkeit der Preisänderung zivilgerichtlich überprüfen lassen. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung durch LEW TeiNet sind ausschließlich

Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung nach Ziff. 3.1 maßgeblich sind. LEW TeiNet ist bei Kostensteigerungen berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen. Bei der Preisermittlung ist LEW TeiNet verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen.

b) LEW TeiNet wird bei der Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.

c) Ferner sind Preisanpassungen in dem Umfang durchzuführen, in dem dies durch Entscheidungen der Bundesnetzagentur verbindlich gefordert wird.

- Änderungen der Preise nach Ziffer 3.1 werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Dem Kunden steht in diesem Falle das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung in Textform (z. B. per Brief oder Online-Kontaktformular) zu kündigen. Hierauf wird der Kunde in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach Ziffer 17.3 bleibt unberührt.

- Abweichend von vorstehenden Ziffern 3.1 und 3.2 werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.

**4 Vertragsabschluss**

- Ein Vertrag über die Nutzung der Dienste kommt durch einen schriftlichen, telefonischen oder elektronischen Auftrag des Kunden (zum Beispiel unter Verwendung des entsprechenden Bestellformulars) (Angebot) und den Zugang der anschließenden Annahme durch LEW TeiNet (Auftragsbestätigung) oder eine Einräumung der Nutzungsmöglichkeit der betreffenden Dienste zustande und richtet sich ausschließlich nach deren Inhalt, den dort in Bezug genommenen Leistungs- und Produktbeschreibungen, Preislisten sowie diesen AGB. Bei fernmündlichen Aufträgen wird die Identität des Kunden durch Abfrage von Name, Geburtstag und vollständiger Adresse sichergestellt. Vom Kunden gewünschte Vertragsänderungen werden erst durch eine schriftliche Bestätigung der LEW TeiNet wirksam.

- LEW TeiNet ist berechtigt, ein Angebot ohne Angabe von Gründen zurückzuziehen. LEW TeiNet kann den Vertragsschluss von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht des gesetzlichen Vertreters oder Wohnungsmieters/-eigentümers, eines Mietvertrages, eines Personalausweises oder von der Erbringung einer angemessenen Sicherheitsleistung abhängig machen.

- LEW TeiNet macht die Annahme des Vertrags davon abhängig, dass die infrastrukturellen oder technischen Voraussetzungen für die Leistungserbringung vorhanden sind, insbesondere die für die Leistungserbringung erforderlichen Dienste anderer Anbieter möglich sind und zur Verfügung stehen. Der Kunde ist darüber informiert, dass die Bereitstellung nicht flächendeckend gewährt werden kann.

**5 Widerruf**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der LEW TeiNet GmbH, Oskar-von-Miller-Straße 1b, 86356 Neusäß, T 0800 539 000 1, F 0821 328-2990, E [kundenmail@lew-dsl.de](mailto:kundenmail@lew-dsl.de), Kontaktformular auf [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an LEW TeiNet zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der

Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### 6 Bonitätsprüfung

LEW TelNet behält sich vor, vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages Auskünfte bei der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA Holding AG) bzw. Creditreform Boniversum GmbH einzuholen und die Bonität des Kunden zu prüfen. Weitere Informationen hierzu gibt die Datenschutz-Information.

#### 7 Voraussetzung für die Leistungserbringung

Der beauftragte Kundenanschluss ist über einen Kabelverzweiger z. B. der Telekom Deutschland GmbH (z. B. über einen bestehenden Telefon- oder DSL-Anschluss) angebunden sowie über eine bestehende Verkabelung von der Hauseinführung des Gebäudes bis zu einer Telekommunikationsanschlusseinheit (TAE) (Innenhausverkabelung), welche den Übergabepunkt des öffentlichen Telekommunikationsnetzes bildet. Die Verlegung neuer Kabel und Anschlussdosen ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

#### 8 Eigentum/Hard- und Software-Überlassung/Schutzrechte

8.1. LEW TelNet stellt dem Kunden je nach Produkt standardmäßig oder auf Wunsch nach Vorgaben von LEW TelNet ein Endgerät (Modem bzw. Router) zur Verfügung. Die hierbei dem Kunden zusätzlich entstehenden Kosten sind der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen. Das Endgerät erhält der Kunde nach der Beauftragung und Feststellung der Anschlussfähigkeit kurz vor der Schaltung des Anschlusses zugesandt. Sollte der Versand mehrfach erfolgen müssen, weil die Zustellung bei dem Kunden nicht möglich war (zum Beispiel, weil der Kunde das Endgerät nicht entgegennimmt oder aber die Zustellung aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich war), hat der Kunde etwaige zusätzliche Kosten für die mehrfache Zustellung gemäß dem jeweils aktuellen Preisblatt zu zahlen. Gleiches gilt für etwaige Retouren, zum Beispiel bei einem Vertragswechsel. Das Endgerät wird durch LEW TelNet mit einer initialen Konfiguration ausgeliefert. Die weitere Konfigurierung erfolgt vollautomatisch bei der ersten Verbindungsaufnahme über das Netz (TR69-Protokoll).

8.2. Auch bei Bereitstellung eines Endgerätes endet der Dienst der LEW TelNet nach diesem Vertrag grundsätzlich an dem physikalischen und logischen Netzabschlusspunkt des Anschlusses an der Anschlussdose, an welcher das Endgerät angeschlossen wird.

8.3. Der Kunde hat die Option, ein eigenes Endgerät zu verwenden. Das kundeneigene Endgerät ist nicht Bestandteil des von LEW TelNet zur Verfügung gestellten Dienstes. Es erfolgt keine Wartung und Hilfestellung zum kundeneigenen Gerät oder Konfiguration eines kundeneigenen Endgerätes bei Bereitstellung oder während des Betriebes. Notwendige Zugangsdaten und Informationen für den Anschluss des kundeneigenen Endgerätes und die Nutzung der Telekommunikationsdienste der LEW TelNet werden dem Kunden bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellt.

8.4. Bei Beendigung des Vertrages (Kündigung, Widerruf) ist der Kunde verpflichtet, die ihm von LEW TelNet überlassene Hardware einschließlich der dem Kunden ausgehändigten Kabel und des sonstigen Zubehörs auf eigene Gefahr und Kosten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, an die LEW TelNet zurückzugeben. Unterbleibt die Rückgabe, ist LEW TelNet berechtigt, dem Kunden die Hardware einschließlich des genannten Zubehörs in Rechnung zu stellen. Der Kunde haftet für durch ihn zu vertretende Schäden an der überlassenen Hardware oder deren Verlust. Ist die überlassene Hardware durch einen Umstand beschädigt worden, den der Kunde nicht zu vertreten hat (z. B. Blitzschlag oder Wasserschaden), der aber durch eine Versicherung des Kunden oder eines Dritten abgedeckt ist (zum Beispiel durch eine Hausratversicherung), so wird der Kunde den Schaden über diese Versicherung abwickeln und LEW TelNet ersetzen oder LEW TelNet die Ansprüche gegen die Versicherung zur eigenen Geltendmachung abtreten.

#### 9 Leistungstermine und Fristen

9.1. Termine und Fristen für die Bereitstellung der Dienste ergeben sich aus der Vereinbarung mit dem Kunden. Sie sind für den Beginn der Dienste nur verbindlich, wenn LEW TelNet diese ausdrücklich schriftlich bestätigt und der Kunde rechtzeitig alle in seinem Einflussbereich liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Dienste durch LEW TelNet geschaffen hat, sodass LEW TelNet den betroffenen Dienst schon zum angegebenen Zeitpunkt erbringen kann. Vereinbarte Fristen und Termine verschieben sich bei einem von LEW TelNet nicht zu vertretenden vorübergehenden und unvorhersehbaren Leistungshindernis um den Zeitraum, für welchen dieses Hindernis andauert.

9.2. Die Bereitstellungsfristen verlängern sich unbeschadet der Rechte von LEW TelNet wegen Verzugs des Kunden um den Zeitraum, in dem der Kunde seinen Verpflichtungen gegenüber LEW TelNet nicht nachkommt. Verzögert sich die Leistungsbereitstellung durch LEW TelNet aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, und hat LEW TelNet alles Erforderliche zur Leistungsbereitstellung getan, ist LEW TelNet berechtigt, dem Kunden das monatliche nutzungsunabhängige Entgelt in Rechnung zu stellen, wenn der Kunde eine von LEW TelNet gesetzte, schriftlich geltend gemachte Nachfrist von zehn Tagen nicht einhält.

9.3. Gerät LEW TelNet in Leistungsverzug, ist der Kunde nach schriftlicher Mahnung und nach Ablauf einer von ihm gesetzten angemessenen Nachfrist von mindestens 14 Tagen zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

#### 10 Zahlungsbedingungen/Rechnung/SEPA-Lastschriftmandat

10.1. Die Zahlungsverpflichtung des Kunden beginnt, ausgenommen im Falle von § 10 Abs. 2, mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung der vertraglichen Leistung. Sind monatlich zu zahlende nutzungsunabhängige Entgelte für Teile eines Kalendermonats zu zahlen, wird jeder Tag des Monats, für den eine Zahlungspflicht besteht, mit 1/30 des monatlichen Entgeltes berechnet. Sämtliche Entgelte – nutzungsabhängige und nutzungsunabhängige – sind vom Kunden 14 Tage nach Rechnungsstellung zu zahlen.

10.2. Über das zu zahlende Entgelt erstellt LEW TelNet dem Kunden eine elektronische Rechnung. Die Abrechnung erfolgt monatlich.

10.3. LEW TelNet stellt die elektronische Rechnung über einen kundenspezifischen Kundenaccount bereit. Mit dem auf die Bereitstellung der elektronischen Rechnung auf dem Kundenaccount folgenden Werktag gilt die elektronische Rechnung als zugegangen.

10.4. Der Zugang zum Kundenaccount erfolgt über eine gesicherte Verbindung unter Angabe des dem Kunden vorher von LEW TelNet mitgeteilten Kunden-Logins und des Kundenpasswortes. Der Kunde verpflichtet sich, eine funktionstüchtige E-Mail-Adresse anzugeben, und wird die unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehenden E-Mails regelmäßig abrufen und den Kundenaccount regelmäßig besuchen.

10.5. Neben der elektronischen Rechnung wird dem Kunden standardmäßig keine Rechnung in Papierform zugesandt. Wünscht der Kunde die Zusendung einer Rechnung in Papierform, muss er LEW TelNet hierüber mindestens in Textform informieren. Zusätzliche Kosten für eine Papierrechnung entstehen dem Kunden nicht.

10.6. Der Rechnungsbetrag wird im Einzugsermächtigungsverfahren vom Konto des Kunden eingezogen. Der Kunde erteilt LEW TelNet hierzu eine Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschriftmandat). Der Lastschrifteinzug erfolgt nicht vor Ablauf von 14 Tagen nach Rechnungsstellung. Der Kunde wird 14 Tage vor Durchführung einer SEPA-Lastschrift informiert, wann und mit welcher Summe sein Konto belastet wird (Pränotifikation). Diese Information kann per Brief, per E-Mail oder auch telefonisch erfolgen. Die Pränotifikation kann sich im Falle von Lastschriftrückgaben und erneutem Einzug auf zwei Tage verkürzen. Der Kunde verpflichtet sich, zum Zeitpunkt des Lastschrifteinzugs eine Deckung in Höhe des Rechnungsbetrages auf dem von ihm angegebenen Konto vorzuhalten. Für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde LEW TelNet die hierdurch entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, in dem er dies zu vertreten hat, mindestens jedoch in Höhe von 5,00 Euro.

10.7. Der Kunde hat auch die Entgelte zu erstatten, die durch eine von ihm zugelassene Nutzung der vertraglich vereinbarten Leistung von LEW TelNet durch Dritte entstanden sind. Entgelte, die durch eine unbefugte Nutzung des Telekommunikationsdienstes entstanden sind, hat der Kunde zu erstatten, wenn und soweit er die unbefugte Nutzung zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt innerhalb seines Verantwortungsbereiches der Nachweis, dass er die Nutzung nicht zu vertreten hat.

10.8. Der Kunde kann eine ihm von LEW TelNet erteilte Abrechnung innerhalb einer Frist von acht Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich beanstanden. Wenn innerhalb der genannten Frist keine Beanstandungen erhoben werden, gilt die Rechnung als genehmigt. LEW TelNet wird den Kunden in der Rechnung auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Beanstandung hinweisen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Beanstandung.

10.9. Wechselt der Kunde zu einem anderen Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen, hat LEW TelNet als abgehendes Unternehmen ab Beendigung der vereinbarten Leistung bis zum Ende der sich aus § 46 Abs. 1 TKG ergebenden Leistungspflicht einen Entgeltanspruch in Höhe der ursprünglich vereinbarten Vertragsbedingungen, mit der Maßgabe, dass der Anspruch auf Zahlung der nutzungsunabhängigen Entgelte um 50 % reduziert wird, es sei denn, LEW TelNet weist nach, dass der Kunde das Scheitern des Anbieterwechsels zu vertreten hat. Die diesbezügliche Abrechnung erfolgt durch LEW TelNet taggenau.

10.10. Hat der Kunde keine Einzugsermächtigung erteilt, ist der fällige Rechnungsbetrag auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto zu zahlen. Soweit keine anderen vertraglichen Regelungen getroffen wurden, ist der Rechnungsbetrag sofort ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

#### 11 Verzug des Kunden/Sperre/Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

11.1. Kommt der Kunde mit der Zahlung des Entgeltes in Verzug, so ist LEW TelNet berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank ab Verzugsbeginn in Rechnung zu stellen.

11.2. LEW TelNet ist weiterhin berechtigt, die durch Zahlungsverzug entstandenen Mahnkosten pauschal mit 1,20 Euro zu berechnen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass LEW TelNet im Einzelfall kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

11.3. Gerät der Kunde mit der Erfüllung seiner übrigen Pflichten und Obliegenheiten in Verzug oder verletzt er diese schuldhaft, kann LEW TelNet Ersatz für den ihr entstandenen Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen verlangen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche von LEW TelNet wegen Verzugs des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, bleibt unberührt.

11.4. LEW TelNet beziehungsweise die von LEW TelNet beauftragten Unternehmen sind berechtigt, den Zugang des Kunden zu Diensten nach Maßgabe der Regelungen des § 45k TKG kostenpflichtig zu sperren, wenn der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen in Höhe von mindestens 75,00 Euro in Verzug ist und eine etwaige geleistete Sicherheit verbraucht ist und LEW TelNet dem Kunden diese Sperre mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich unter Hinweis auf die Möglichkeit, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, angedroht hat. Die Kosten für die Sperrung sind in den jeweils gültigen Preislisten festgelegt.

11.5. Bei der Berechnung der Höhe des Verzugsbetrages bleiben nicht titulierte Forderungen, die der Kunde form- und fristgerecht sowie schlüssig begründet beanstanden hat, außer Betracht. Ebenso werden nicht titulierte Forderungen Dritter im Sinne von § 45h Abs. 1 Satz 1 TKG nicht mitgerechnet, auch wenn diese Forderungen bereits abgetreten worden sind. Die Letzten beiden Sätze gelten nicht, wenn LEW TelNet den Kunden zuvor zur vorläufigen Zahlung eines Durchschnittsbetrages nach § 45j TKG aufgefordert und der Kunde diesen nicht binnen zweier Wochen gezahlt hat.

11.6. Handelt es sich um einen reinen Datenanschluss oder eine reine Datenleitung, die nicht für Festnetztelefonie verwendet wird, gilt Abs. 5 nicht.

11.7. Der Kunde bleibt im Falle einer berechtigten Sperre verpflichtet, das der LEW TelNet geschuldete Entgelt zu bezahlen. Hierzu zählt auch der monatliche Grundpreis für die Zurverfügungstellung der Dienste, z. B. eines Telefonanschlusses.

11.8. Sperren werden im Rahmen der technischen Möglichkeiten auf den betreffenden Dienst beschränkt und unverzüglich aufgehoben, sobald die Gründe für die Durchführung entfallen sind. Soweit eine isolierte Abgangssperre möglich ist, wird vor einer Sperre des allgemeinen Netzzugangs zunächst eine einwöchige Abgangssperre durchgeführt.

11.9. Gegen Ansprüche von LEW TelNet kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht ein Zurückbehaltungsrecht nur insoweit zu, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### 12 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

12.1. Der Kunde ist verpflichtet, im Antrag wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen. Er hat LEW TelNet jede Änderung seiner Rufnummer und seines Namens (bei Firmen auch die Änderung der Rechtsform, Rechnungsanschrift bzw. des Geschäftssitzes), der vertraglichen Grundlage (Änderung der privaten Nutzung) und seiner Adresse, ggf. der E-Mail Adresse, seiner Bankverbindung (Vertragsdaten) und grundlegende Änderungen der finanziellen Verhältnisse (zum Beispiel Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens oder Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Einleitung von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) unverzüglich anzuzeigen oder durch einen Bevollmächtigten mitteilen zu lassen, soweit dies für eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Im Falle eines Umzuges ist der Kunde verpflichtet, LEW TelNet den Zeitpunkt des Umzuges sowie den Zeitpunkt, zu dem der Vertrag gegebenenfalls gekündigt werden soll, mitzuteilen. Sollten LEW TelNet Kosten dadurch entstehen, dass der Kunde eine der vorgenannten Änderungen und Informationen vorher nicht rechtzeitig mitteilt, behält sich LEW TelNet vor, diese Kosten gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

12.2. Persönliche Passwörter und Nutzer- bzw. Zugangskennung hat der Kunde vertraulich zu behandeln. Der Kunde hat alle Maßnahmen zu ergreifen, um jeglichen Missbrauch seiner Passwörter und/oder Kennungen – auch durch Angehörige – zu verhindern. Er ist verpflichtet, Passwörter und Kennungen unverzüglich zu ändern bzw. ändern zu lassen, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechnete Dritte

davon Kenntnis erhalten haben. Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden, die aus der Nutzung des Zugangs durch Dritte entstehen.

12.3. Der Kunde wird keine beleidigenden, verleumderischen, sitten- oder gesetzeswidrigen Inhalte, insbesondere keine die Urheberrechte Dritter verletzenden Inhalte, über die von LEW TelNet überlassenen Dienste verbreiten oder einer solchen Verbreitung Vorschub leisten. Er stellt LEW TelNet auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus der angeblichen Verletzung der Pflichten gegen LEW TelNet erhoben werden.

#### 13 Weitergabe an Dritte

Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von LEW TelNet die bereitgestellten Dienste weder ganz noch teilweise gewerblich oder in anderer Weise gegen Entgelt an Dritte überlassen (Reselling) oder diesen unentgeltlich zur Verfügung stellen. Insbesondere ist die Nutzung der Dienste an einem anderen als dem vertraglich vereinbarten Anschluss untersagt, unabhängig davon, ob der Anschlussinhaber dieses anderen Anschlusses ein Dritter oder der Kunde ist. Beim Verstoß kann LEW TelNet den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Ferner kann LEW TelNet vom Kunden verlangen, so gestellt zu werden, wie LEW TelNet ohne die vertragswidrige Nutzung gestanden hätte.

#### 14 Verfügbarkeit der Dienste/Gewährleistung

14.1. LEW TelNet wird Störungen ihrer Dienste und technischen Einrichtungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden nachgehen und sie im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich beseitigen.

14.2. Wartungsfenster: Für die Wartungsarbeiten ist ein tägliches Wartungsfenster von 0:00 Uhr bis 6:00 Uhr vorgesehen.

14.3. Die Störungsbeseitigungspflicht entfällt für Störungen, die der Kunde zu vertreten hat, oder wenn eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vorliegt. Eine Störung, die der Kunde zu vertreten hat, liegt insbesondere dann vor, wenn sie durch unerlaubte Eingriffe des Kunden oder vom Kunden beauftragter Dritter in die von LEW TelNet zur Verfügung gestellten Dienste und/oder Anlagen oder durch eine unsachgemäße Bedienung oder Behandlung der Anlagen durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte verursacht ist. Entsprechendes gilt, wenn beim Kunden der Strom ausgefallen ist.

14.4. Sind mit der Störungsbeseitigung auf Wunsch des Kunden gleichzeitig Änderungen oder Verbesserungen verknüpft, sind diese rechnerisch abgegrenzt von der Störungsbeseitigung gesondert zu vergüten.

14.5. Hält eine erhebliche Behinderung eines oder mehrerer oder aller Dienste, die im Verantwortungsbereich von LEW TelNet liegt, länger als eine Woche ohne Unterbrechung an, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte für den Zeitraum der Behinderung entsprechend zu mindern. Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn a) der Kunde aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, nicht mehr auf die LEW TelNet-Infrastruktur zugreifen und dadurch die vereinbarten Dienste nicht mehr nutzen kann oder b) die Nutzung der vereinbarten Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist beziehungsweise die Nutzung einzelner der vereinbarten Dienste unmöglich wird oder vergleichbaren Beschränkungen unterliegt.

#### 15 Unterbrechung von Diensten

15.1. LEW TelNet und die von ihr beauftragten Unternehmen sind berechtigt, einen Dienst zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder in sonstiger Weise zeit- beziehungsweise teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Schutzes vor Missbrauch der Dienste (auch durch Dritte), der Aufrechterhaltung der Netzintegrität (insbesondere der Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder der gespeicherten Daten), der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes, zur Bekämpfung von Spam oder Computerviren/-würmern oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz ergeben sich hieraus nicht.

15.2. Entsprechendes gilt, wenn LEW TelNet gesicherte Kenntnisse besitzt, dass der Kunde in gesetzlich verbotener Weise bestimmte Übersendungen und Übermittlungen von Informationen, Sachen oder sonstigen Leistungen vorgenommen hat, und LEW TelNet gemäß § 45o TKG zur Verhinderung der Wiederholung verpflichtet ist beziehungsweise wenn das Entgeltaufkommen des Kunden in sehr hohem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde bei einer späteren Aussetzung der Leistungen Entgelte für die in der Zwischenzeit erbrachten Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichtet, und geleistete Sicherheiten verbraucht sind.

15.3. Unterbrechungen zur Durchführung von Servicemaßnahmen finden ohne Ankündigung statt, sofern diese während nutzungschwacher Zeiten vorgenommen werden und nach Einschätzung von LEW TelNet voraussichtlich nur zu einer kurzzeitigen Unterbrechung des Dienstes führen. LEW TelNet wird den Kunden bei längeren

vorübergehenden Einschränkungen oder Beschränkungen in geeigneter Form über Art, Ausmaß und Dauer unterrichten. Die Mitteilungspflicht über den Beginn der Einstellung besteht nicht, wenn die Unterrichtung nach den Umständen objektiv nicht vorher möglich ist oder die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen verzögern würde.

15.4. LEW TelNet ist berechtigt, einen Dienst aus abrechnungstechnischen Gründen ohne Ankündigung kurzzeitig zu unterbrechen.

## 16 Haftung

16.1. Für Schäden aufgrund der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit haftet LEW TelNet gegenüber Verbrauchern und Unternehmern nach §§ 44, 44a TKG. Außerhalb des Anwendungsbereichs dieser Regelungen gelten die nachfolgenden Abs. 2 bis 9.

16.2. LEW TelNet haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft unbeschränkt.

16.3. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet LEW TelNet im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit oder bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung der LEW TelNet auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

16.4. Für den Verlust von Daten haftet LEW TelNet bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Abs. 3 nur, soweit der Kunde seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

16.5. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, insbesondere für Datenverlust oder Hardwarestörungen, die durch Inkompatibilität der auf dem PC-System des Kunden vorhandenen Komponenten mit der neuen bzw. zu ändernden Hardware und Software verursacht werden, und für Systemstörungen, die durch vorhandene Fehlkonfigurationen oder ältere, störende, nicht vollständig entfernte Treiber entstehen können. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt. Zudem haftet LEW TelNet nicht für Schäden, die dem Kunden durch die Installation oder den Betrieb eines Empfangsgeräts entstehen, das er nicht von LEW TelNet erhalten hat.

16.6. In Bezug auf die von LEW TelNet zur Verfügung gestellte Soft- oder Hardware ist die verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536a Abs. 1 BGB ausgeschlossen.

16.7. Die technischen Einrichtungen der LEW TelNet erstrecken sich in der Regel bis zum Übergabepunkt und auf die Hardware, soweit diese von LEW TelNet zur Verfügung gestellt wurde. Für etwaige Störungen an LEW TelNet nicht gehörenden Einrichtungen, insbesondere der Innenhausverkabelung, übernimmt diese keine Haftung und keine Gewähr.

16.8. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

16.9. LEW TelNet ist nicht für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der mittels seiner Produkte von Dritten zu erlangenden Inhalte (Informationen) verantwortlich.

## 17 Vertragslaufzeit/Kündigung, Umzug und Anbieterwechsel

17.1. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, sofern nicht Abweichendes, zum Beispiel in Aktionen, von LEW TelNet vereinbart wurde, je nach Produkt 12 bzw. 24 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung des Anschlusses beziehungsweise der Dienstaktivierung.

17.2. Bei einem Tarifwechsel, der Zubuchung einer Tarifoption oder dem Abschluss eines neuen Vertrages beginnt je nach Produkt oder Tarif eine neue 12 bzw. 24 monatige Mindestvertragslaufzeit. Sofern bei einem Produkt eine Zubuchung erfolgt und dieses Produkt ohne die Buchung eines anderen Produkts nicht genutzt werden kann (z. B. LEW TV nicht ohne Internettarif), verlängert sich bei Zubuchungen auch das entsprechende andere Produkt und zwar je nach Produkt um 12 bzw. 24 monatige Mindestlaufzeit.

17.3. Die Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils um weitere zwölf Monate, sofern der Vertrag nicht von einem der Vertragspartner drei Monate vor dem Ende der Vertragslaufzeit in Textform (per Brief, Online-Formular/Kontaktformular) gekündigt wird.

17.4. Bei einem Umzug des Kunden wird LEW TelNet die vertraglich geschuldete Leistung ohne Änderung der vereinbarten Vertragslaufzeit und der sonstigen Vertragsinhalte am neuen Wohnsitz des Kunden weiter erbringen, sofern diese von LEW TelNet dort

angeboten wird. Der Kunde hat die durch den Umzug bei LEW TelNet anfallenden Kosten und Aufwendungen (zum Beispiel Abbau des alten Anschlusses, Installation eines neuen Anschlusses an der neuen Adresse) gemäß der jeweils gültigen Preisliste zu tragen. **Zieht der Kunde in ein Gebiet, in welchem die geschuldete Leistung von LEW TelNet nicht angeboten wird, so ist er berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats zu kündigen.**

17.5. Wechselt der Kunde zu einem neuen Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten, wird LEW TelNet sicherstellen, dass die Unterbrechung der Dienste für den Kunden nicht länger als einen Kalendertag andauert. LEW TelNet wird daher die Leistungen erst dann unterbrechen, wenn die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel vorliegen, es sei denn, der Kunde besteht auf einer früheren Unterbrechung. Beabsichtigt der Kunde, seine ihm zugeteilte Rufnummer beizubehalten, kann die Portierung der Rufnummer und damit der Wechsel erst dann erfolgen, wenn die Rufnummer bei dem neuen Anbieter geschaltet ist. LEW TelNet wird den Kunden wieder auf ihr Netz zurückschalten, falls der Anbieterwechsel nicht unterbrechungsfrei beziehungsweise binnen eines Kalendertages möglich ist. Im Falle eines Wechsels hat LEW TelNet als abgebendes Unternehmen ab Beendigung der vertraglich vereinbarten Leistung bis zu dem Zeitpunkt, in welchem der Wechsel unterbrechungsfrei beziehungsweise binnen eines Kalendertages durchgeführt wird, gegenüber dem Kunden einen Entgeltanspruch in Höhe der ursprünglich vereinbarten Vertragsbedingungen, mit der Maßgabe, dass der Anspruch auf Zahlung der Entgelte um 50 % reduziert wird, es sei denn, LEW TelNet kann nachweisen, dass der Kunde das Scheitern des Anbieterwechsels zu vertreten hat. LEW TelNet wird die Abrechnung taggenau erstellen.

## 18 Außerordentliche Kündigung

18.1. Das Recht zur außerordentlichen, d. h. fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn a) der Kunde seine Zahlungen in unberechtigter Weise teilweise oder gänzlich einstellt oder b) der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Betrages der geschuldeten Entgelte oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der den durchschnittlich geschuldeten Gebühren für zwei Monate entspricht (mindestens jedoch in Höhe von 75 Euro), in Verzug kommt, c) der Kunde die technischen Einrichtungen manipuliert und/oder die Dienstleistungen in betrügerischer Absicht in Anspruch nimmt oder bei der Nutzung der Dienste gegen Strafvorschriften verstößt oder wenn ein entsprechender dringender Tatverdacht besteht, d) der Kunde gegen eine wesentliche Bestimmung des Vertrages (insbesondere aus Ziff. 13) verstößt und trotz schriftlicher Mitteilung keine geeigneten Maßnahmen trifft, um die Vertragsverletzung unverzüglich abzustellen, e) der Kunde eine erforderliche Grundstücksnutzungsvereinbarung (vgl. Ziff. 7 Abs. 2) nicht vorlegt oder eine solche gekündigt oder zurückgezogen wird, f) LEW TelNet eine erforderliche Lizenz verliert oder ihre Leistung aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung einstellen muss, g) eine Sperre des Anschlusses gemäß § 45k TKG mindestens 14 Tage anhält und LEW TelNet die außerordentliche Kündigung mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten der Kündigung angedroht hat.

18.2. Bei einer außerordentlichen Kündigung in den Fällen a) bis e) und g) ist LEW TelNet zudem berechtigt, einen Schaden von 50 % der für die restliche Mindestvertragslaufzeit noch anfallenden Entgelte sofort in Rechnung zu stellen. Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.

## 19 Schlichtung

19.1. Macht der Kunde LEW TelNet gegenüber der Verletzung eigener Rechte geltend, die ihm aufgrund des TKG zustehen, kann er gemäß § 47a TKG die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahn zum Zwecke der außergerichtlichen Streitbeilegung anrufen. Die Bundesnetzagentur hört die Beteiligten mit dem Ziel einer gütlichen Einigung an. Das Verfahren endet mit einer Einigung der Parteien oder der Feststellung der Bundesnetzagentur, dass eine Einigung der Parteien nicht zustande gekommen ist.

19.2. Jede Partei trägt die ihr durch die Teilnahme am Verfahren entstandenen Kosten selbst.

19.3. Der Antrag auf ein Schlichtungsverfahren kann online (über die Homepage der Bundesnetzagentur unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) unter Verwendung der Suchfunktion und des Suchbegriffes „Streitbeilegung“) oder per Brief gestellt werden, die Adresse lautet: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahn, Re. 216, Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation, Postfach 80 01, 53105 Bonn.

## 20 Informationen

20.1. Informationen über die von LEW TelNet zur Messung und Kontrolle des Datenverkehrs eingerichtete Verfahren, um eine Kapazitätsauslastung oder Überlastung einer Netzwerkverbindung zu vermeiden, und Informationen über die möglichen

Auswirkungen finden sich im Internet unter [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de). Dem Kunden steht die Möglichkeit offen, die Datenübertragungsrates seines Anschlusses überprüfen zu lassen. Für die Überprüfung kann der Kunde das Messangebot der Bundesnetzagentur nutzen. Dabei umfasst die Messung der Datenübertragungsrates, die über den Zugang des Kunden erreicht wird, mindestens die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit.

20.2. Die Kontaktadressen hinsichtlich der für die vertraglichen Leistungen angebotenen Serviceleistungen sind im Internet unter [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de) einsehbar.

20.3. Ein allgemein zugängliches, vollständiges und gültiges Preisverzeichnis ist unter [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de) einsehbar.

20.4. Eine Auflistung der Maßnahmen, mit denen LEW TelNet auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder auf Bedrohungen oder Schwachstellen reagieren kann, findet sich im Internet unter [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de).

## 21 Bonus und Gutschrift

21.1. Ist mit dem Kunden ein Bonus vereinbart, so richtet sich dessen Gewährung nach folgenden Regelungen.

Der Einmalbonus wird per Gutschrift auf der darauffolgenden ersten Rechnung des Kunden, frühestens jedoch nach 4 Wochen, gutgeschrieben. Ein Anspruch auf den Einmalbonus besteht allerdings nicht, wenn der Kunde den Vertrag widerruft. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Der Anspruch auf den Bonus erlischt dann, wenn der Kunde seine vertraglichen Zahlungspflichten trotz Zahlungsverzugs und erneuter Zahlungsaufforderung nicht erfüllt oder der Vertrag seitens LEW TelNet fristlos gekündigt wird.

21.2. Sofern LEW TelNet eine „Kunde wirbt Kunde“-Prämie anbietet (zeitlich begrenzte Aktionen), gilt:

a) Jeder Kunde, im folgenden auch Werber genannt, erhält von LEW TelNet zum Zeitpunkt des eigenen Vertragsschlusses eine Kundennummer, auch Werbungsnummer genannt. Durch angeben der Nummer bei Vertragsschlüssen Dritter, im Folgenden auch Geworbener genannt, erhält der Werber bei Erfüllung der nachstehenden Bedingungen eine Gutschrift: a) Der werbende Kunde (Werber) muss ungekündigter Kunde mit einem LEW Internet & Phone DSL-Produkt der LEW TelNet sein b) die Werbung ist nur zu privaten Zwecken zulässig c) der Geworbene darf in den letzten 12 Monaten kein Kunde der LEW TelNet gewesen sein d) der Geworbene darf seinen Vertrag nicht innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen haben.

b) Die „Kunde wirbt Kunde“-Prämie wird einmalig ausbezahlt und gilt alle weiteren Ansprüche des werbenden Kunden ab. Sollte LEW TelNet bereits im Kontakt mit dem Interessenten stehen, so besteht kein Anspruch auf Zahlung einer „Kunde wirbt Kunde“-Prämie. Die Forderungen des Werbers können von LEW TelNet mit offenen Forderungen gegen den Werber, auch aus anderen Geschäftsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien, verrechnet werden. Ausgeschlossen von der Teilnahme sind Mitarbeiter der LEW TelNet GmbH bzw. der Lechwerke AG oder eines gem. §§ 15 ff. AktG mit Lechwerke AG verbundenen Unternehmens.

c) Die Auszahlung der Kunde wirbt Kunde“-Prämie erfolgt einmalig nach Ablauf der Widerrufsfrist des geworbenen Kundenanschlusses per Gutschrift auf der darauffolgenden ersten Rechnung des werbenden Kunden, frühestens jedoch nach 4 Wochen. Die „Kunde wirbt Kunde“-Prämie wird nicht gewährt, wenn der Vertragsschluss durch LEW TelNet oder den Geworbenen abgelehnt oder aus anderen Gründen beendet/aufgelöst wird. LEW TelNet behält sich das Recht vor, einen Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bereits ausgezahlte Gutschriften sind in diesen Fällen LEW TelNet zu erstatten.

d) Die Gutschrift wird nur gewährt, wenn der geworbene Kunde die Kunden- bzw. Werbungsnummer des werbenden Kunden bei Vertragsabschluss angibt. Nachträglich angegebene Kunden- bzw. Werbungsnummern werden nicht berücksichtigt. Im Zweifelsfall hat der Kunde den Nachweis zu erbringen, dass Aufträge durch ihn vermittelt wurden.

e) Der werbende Kunde wird nur persönlich als privater Werber auftreten. Die Einschaltung Dritter oder eine hauptberufliche, geschäftliche bzw. gewerbliche Nutzung des Programms ist dem Werber nicht gestattet. Der Werber ist nicht zum Inkasso und nicht zur rechtsgeschäftlichen Vertretung von LEW TelNet berechtigt. Er ist nicht befugt, für LEW TelNet Erklärungen abzugeben oder entgegenzunehmen. Der werbende Kunde ist verpflichtet, den Beworbenen davon in Kenntnis zu setzen, dass LEW TelNet dem werbenden Kunden (Werber) im Falle der Gewinnung des Geworbenen für LEW TelNet eine Gutschrift gewährt. Des Weiteren ist der Werber verpflichtet, keine anderen Vermarktungsformen (SMS, Internet, Telefon, Fax etc.) zur Kundengewinnung im Rahmen des Programms zu nutzen sowie klar zum Ausdruck zu bringen, dass er nicht als Arbeitnehmer oder Erfüllungsgehilfe für die LEW TelNet GmbH oder die Lechwerke AG tätig ist. LEW TelNet

hat das Recht, vermittelte Kunde mit Zustimmung des Kunden in Bezug auf Leistung und/oder Preis abzuändern (Umberatung). LEW TelNet hat das Recht, vermittelte Kunden mit Zustimmung des Kunden in Bezug auf Leistung und/oder Preis abzuändern (Umberatung). Dies ist insbesondere erforderlich, wenn das Produkt wie beauftragt nicht oder nur eingeschränkt lieferbar ist. Ist eine Umberatung erfolgreich, erhält der werbende Kunde das Entgelt für das tatsächlich beauftragte Produkt, nicht für das ursprünglich beauftragte Produkt.

f) Der werbende Kunde ist bei allen Empfehlungen verpflichtet, sich so zu verhalten, dass in keiner Weise, insbesondere durch die Äußerung von Werturteilen oder Behauptungen, der Ruf, die Werbefähigkeit oder das Ansehen von LEW TelNet oder der Lechwerke AG beeinträchtigt werden könnte. Im Übrigen ist der Werber verpflichtet, sich über alle geltenden Rechtsvorschriften zu informieren und diese zu beachten.

21.3. Die eine Gutschrift auslösenden Vertragsabschlüsse sind auf der jeweils aktuellen Internetseite unter [www.lew-dsl.de/bonus](http://www.lew-dsl.de/bonus) abschließend aufgeführt. Maßgebend ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses des geworbenen Kunden mit der LEW TelNet geltende Internetseite und die dort genannten Boni und Prämien. Eine mehrfache Gutschrift für eine Vermittlung durch andere Gutschrift-, Bonus- oder Provisionssysteme von LEW TelNet ist ausgeschlossen. Gutschriftspflichtig ist nur die Erst-Vermittlung eines Vertrags. Weitere, insbesondere ohne Zuwirken des Werbers zwischen dem Kunden und LEW TelNet direkt geschlossene Verträge sowie Vertragsverlängerungen des erstvermittelten Vertrages, welche im Fall nicht rechtzeitiger Kündigung durch den Kunden automatisch eintreten oder von diesem selbst oder auf Veranlassung von LEW TelNet beauftragt werden, sind nicht gesondert gutschriftspflichtig.

21.4. LEW TelNet ist jederzeit berechtigt das Programm zu beenden oder auszusetzen. Des Weiteren ist LEW TelNet jederzeit dazu berechtigt die Zeiträume sowie Gebiete, in denen Boni und/oder Prämien gewährt werden, zu ändern, einzuschränken oder zu erweitern.

## 22 Schlussbestimmungen

22.1. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so werden hiervon die anderen Bestimmungen nicht beeinträchtigt. Eine Lücke oder eine durch die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einer Bestimmung dieses Vertrags etwa entstehende Lücke ist im Wege der ergänzenden Vertragsauslegung unter Berücksichtigung der Interessen der Beteiligten sinngemäß auszufüllen.

22.2. Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen sowie Nebenabreden bedürfen der Textform und der Bestätigung durch beide Vertragsparteien, soweit nicht im Vertrag oder in den AGB beziehungsweise Leistungsbeschreibungen etwas Anderes ausdrücklich geregelt ist. Das Gleiche gilt für einen Verzicht auf diese Textformerfordernisse.

Neusäß, September 2020



**1. Allgemeines**  
Wir von der LEW TelNet nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Bereitstellung von Dienstleistungen und Telekommunikationsdiensten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, sog. Bestandsdaten) und Informationen über Ihre Nutzung von Telekommunikationsdiensten (sog. Verkehrsdaten). Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

**2. Verantwortliche Stelle und Kontakt**  
Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die LEW TelNet GmbH, Oskar-von-Miller-Straße 1b, 86356 Neusäß bei Augsburg, T 0800 539 000 1, F +49 821 328-2990, E kundenmail@lew-dsl.de. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der LEW TelNet haben (bspw. zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (datenschutz@lewtelnet.de) mit unserem Datenschutz aufnehmen.

**3. Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen**

**3.1 Vertragsabwicklung**  
LEW TelNet verarbeitet personenbezogene Daten, soweit es für die Erbringung von Telekommunikationsdiensten bzw. für die Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Hierzu verarbeiten wir auch Daten zur Störungs- und Missbrauchserkennung von Telekommunikationsdiensten. Eine darüber hinaus gehende Nutzung oder Übermittlung der Bestandsdaten an Dritte erfolgt nur mit Einwilligung des Teilnehmers. Die Bestandsdaten werden ausschließlich beim Teilnehmer erhoben. Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den jeweiligen Produkten und der jeweiligen Dienstleistung, die Sie bei LEW TelNet beziehen. Insbesondere erfasst sind die Abrechnung der vertraglichen Leistungen, der Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung gemäß § 95 Abs. 1 TKG. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Verkehrsdaten sind § 96 und 97 TKG.

Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Abwicklung der Zahlung, das Versenden von Schreiben oder der Errichtung Ihres Anschlusses, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten oder Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Telekommunikations-Carrier, Callcenter, Baufirmen).

**Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.**

**3.2 Werbung**  
LEW TelNet nutzt rechtmäßig bekannt gewordene Daten zum Zwecke der Werbung per Post und zudem per E-Mail oder Telefon, sofern Sie hierin konkret und wirksam eingewilligt haben. Wenn LEW TelNet im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung über Telekommunikationsleistungen rechtmäßig Kenntnis von der Rufnummer oder der Postadresse, auch der elektronischen erhalten haben, dürfen wir diese für die Versendung von Text- oder Bildmitteilungen an ein Telefon oder an eine Postadresse zur Werbung für eigene Angebote, zur Marktforschung und zur Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch verwenden, es sei denn, dass Sie einer solchen Verwendung widersprochen haben. Hierauf werden wir bei der Erhebung oder der erstmaligen Speicherung der Rufnummer oder Adresse und bei jeder Versendung einer Nachricht an diese Rufnummer oder Adresse deutlich sichtbar und gut lesbar hinweisen, dass Sie der Versendung weiterer Nachrichten jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen können.

**3.3 Bonitätsprüfung**  
LEW TelNet führt vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und bezieht die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermittelt LEW TelNet Ihren Namen und Ihre Anschrift an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss oder an die SCHUFA Holding AG, Massenbergstr. 9 – 13, 44787 Bochum.  
Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von LEW TelNet erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von LEW TelNet gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an ein Unternehmen wie die Creditreform kann LEW TelNet Ihre Bonität nicht überprüfen. LEW TelNet hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung zu verarbeiten, nämlich die damit verbundene Bewertung Ihrer Bonität vor Vertragsschluss und die Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen für LEW TelNet. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von LEW TelNet nicht, da LEW TelNet diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen.

**3.4 Weitere Zwecke**  
Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird LEW TelNet Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird LEW TelNet Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

**4. Wahlmöglichkeiten für Telekommunikationsleistungen**

**4.1 Einzelverbindungsanmeldung**  
Während des Bestellprozesses können Sie auswählen, ob Sie einen vollständigen Einzelverbindungsanmeldung (EVN) oder einen verkürzten EVN haben wollen oder auf einen EVN verzichten wollen. Die Einzelverbindungsanmeldung können Sie danach monatlich aus dem Kunden-Portal herunterladen.  
Sie können dabei bestimmen, dass die Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern gekürzt gespeichert werden sollen; anderenfalls speichert LEW TelNet die Zielrufnummer vollständig. Falls Sie Einwendungen gegen die Höhe einer Rechnung erheben, hat eine verkürzte Speicherung der Zielrufnummer zur Folge, dass LEW TelNet von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit ist.

Privatkunden müssen schriftlich bestätigen, dass sie Mitbenutzer des Telekommunikationsdienstes bezüglich des Einzelverbindungsanmeldes informiert haben. Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist (gemäß § 99 Abs. 1 Satz 4 TKG) eine schriftliche Bestätigung erforderlich, dass die Mitarbeiter informiert wurden, künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

**4.2 Rufnummernanzeige**  
Soweit Sie einen Telefonanschluss bei LEW TelNet beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass die Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen angezeigt wird. Soweit Sie dies nicht wünschen, haben die Möglichkeit, LEW TelNet mitzuteilen, ob dem Angerufenen Ihre Rufnummer signalisiert wird oder nicht.  
Bei unterdrückter Rufnummernanzeige, kann die Rufnummer trotzdem mit entsprechenden Geräten (z. B. Fangschaltungen) ausgelesen werden.

**4.3 Teilnehmerverzeichnis**  
Sofern Sie dies beauftragen, wird LEW TelNet für eine Eintragung der unter Beteiligung des Kunden festgelegten Daten (Namen, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) in gedruckten und/oder elektronischen Verzeichnissen sowie in Telefonauskünften sorgen. Sofern Sie einer derartigen Veröffentlichung zugestimmt haben, ist LEW TelNet verpflichtet, diese Daten auf Anfrage an Unternehmen weiterzugeben, die öffentliche Teilnehmerverzeichnisse herausgeben und/oder Telefonauskunftsdienste anbieten. Sie haben das Recht, der Eintragung jederzeit zu widersprechen oder den Umfang oder die Art der Veröffentlichung zu beschränken. Falls Sie die von Ihnen in einem Teilnehmerverzeichnis veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche freigeben, werden Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt, der nur Ihre Telefonnummer benennt. Diese Freigabe können Sie zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen.

**5. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**  
Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von LEW TelNet tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von LEW TelNet tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der LEW-Unternehmensgruppe („LEW-Gruppe“) oder externe Unternehmen und Partner („LEW TelNet-Partner“) handeln. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind öffentliche und externe Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B. Strafverfolgungsbehörden), interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z. B. Vertrieb, Abrechnung), externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Speicherung und Verarbeitung der Daten, etc., Post- und Paketdienstleister, Anbieter von Teilnehmerverzeichnissen (Telefonbuch), Wirtschaftsauskunfteien (Schufa Holding AG, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG), Carrier/Diensteanbieter, die an der jeweiligen Telekommunikation oder Bereitstellung von Diensten mitwirken. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffern 3.1. bis 3.4. Beauftragte Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch LEW TelNet verpflichtet.

**6. Datenspeicherung und Datenlöschung**  
Zur Begründung, Ausgestaltung und Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen als Kunde von Telekommunikationsdienstleistungen speichern wir die Daten bis zum Ende des Vertrages und darüber hinaus und zwar bis zum Ende des Kalenderjahres, welches auf das Jahr folgt, in dem der Vertrag beendet wird. Mit dem Ablauf dieser Frist erfolgt keine Löschung, sondern eine Sperrung der Daten, da wir nach Handels- und Steuerrecht die Daten bis zu 10 Jahre speichern müssen. Diese Speicherung gilt auch für die Rechnungssummen. Speziell für die anfallenden Einzelverbindungen und die hieraus folgenden Abrechnungsdaten gilt, dass wir diese für die Dauer von 3 Kalendermonaten speichern, sofern dies zu Abrechnungszwecken mit Ihnen oder anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern erforderlich ist. Sofern Sie als Zahlungspflichtiger fristgerecht Einwendungen erheben, werden die Daten bis zur Klärung der Einwendungen bzw. Forcungsbeitreibung gespeichert. Mit der Löschung wird die LEW TelNet von der Vorlagepflicht der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit. Eine weitere Speicherung erfolgt nur in Ausnahmefällen, wenn dies nach dem TKG zugelassen ist (z. B. Störungsbeseitigung, Missbrauchsaufklärung und -verhinderung).  
LEW TelNet löscht dynamisch vergebene IP Adressen spätestens 7 Tage nach dem Ende der Verbindung.

**7. Ihre Rechte**

**7.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**  
Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

**7.2 Widerspruchsrecht**  
Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu **Werbezwecken** einzulegen.

**7.3 Widerrufsrecht**  
Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

**7.4 Fragen oder Beschwerden**  
Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden zur Telekommunikation an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn, zu wenden.  
Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden auch an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, zu wenden (www.lida.bayern.de).

**7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**  
Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

Zur Ausübung der unter Ziffer 7.1 bis 7.5 genannten Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an LEW TelNet wenden.

**1 Produktinformationen**  
LEW TelNet bietet die folgenden Internetzugangsprodukte an:  
 • **LEW Phone DSL, Markteinführung erfolgte am 01.09.2020.**  
 • **LEW Internet & Phone DSL Start, Markteinführung erfolgte am 01.09.2020**  
 • **LEW Internet & Phone DSL XS, Markteinführung erfolgte am 01.09.2020**  
 • **LEW Internet & Phone DSL S, Markteinführung erfolgte am 01.09.2020**

**2 Leistungsumfang**

2.1 LEW TelNet gewährt dem Kunden im Rahmen ihrer bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über den Zugangsknoten (Point of Presence) in Form einer funktionstüchtigen Schnittstelle (Gateway) zum Internet, um dem Kunden die Übermittlung von Daten (IP-Paketen) zu ermöglichen. Dabei ermöglicht die LEW TelNet den Internetzugang mit den folgenden Übertragungsgeschwindigkeiten:

	Download (Mbit/s)			Upload (Mbit/s)		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
<b>LEW Phone DSL</b>	0,164	0,164	0,164	0,164	0,164	0,164
<b>LEW Internet &amp; Phone DSL Start</b>	4	10	16	0,5	0,9	2,4
<b>LEW Internet &amp; Phone DSL XS</b>	15	20	25	3	4	5
<b>LEW Internet &amp; Phone DSL S</b>	30	40	50	6	8	10

2.2 Der Zugang wird je nach gewähltem Produkt als echte Internet-Flatrate ermöglicht, wobei sich LEW TelNet für die Internet-Flatrate-Produkte eine Einschränkung der oben angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten für einzelne Internetdienste (zum Beispiel Filesharing) ausdrücklich vorbehält.

2.3 Die genannten Übertragungsgeschwindigkeiten können nur auf der Strecke zwischen dem Netzabschluss, am Netzabschluss des Kunden, bis zum Netzknoten der LEW TelNet zugesagt werden. LEW TelNet übernimmt keine Verantwortung für die Übertragungsgeschwindigkeit zwischen seinem Netzknoten und dem Internet oder für die Übertragungsgeschwindigkeit im Internet. Sofern die Netzkapazität im IP-Backbone der LEW TelNet ausgebaut werden muss, um dem Kunden die genannten Übertragungsgeschwindigkeiten bereitzustellen, steht die volle Übertragungsgeschwindigkeiten ggf. erst nach Abschluss einer solchen Erweiterung zur Verfügung.

2.4 Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist unter anderem von der Netzauslastung des Internet-Backbones, der Übertragungsgeschwindigkeit der ausgewählten Server des jeweiligen Inhabers und von den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Router, PC inklusive seines Betriebssystems und sonstiger eingesetzter Software) abhängig.

2.5 Die mittlere Verfügbarkeit des Internetzugangs liegt bei 97 % im Jahresdurchschnitt.

2.6 Die Internetleistungen einschließlich aller Telefonieleistungen (auch Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung der Endgeräte aus dem Netz der LEW TelNet ist (auch bei Stromausfall beim Kunden) nicht möglich.

2.7 Für den Fall, dass innerhalb von drei Wochen nach Inbetriebnahme des Internetdienstes festgestellt wird, dass die technischen Voraussetzungen sowohl beim Kundenanschluss als auch bei der Zuleitung zum Kundenanschluss für den gewählten Dienst nicht gegeben oder nicht ausreichend sind, um zum Beispiel die genannten Anschlussübertragungsgeschwindigkeiten zu erreichen, bemühen sich beide Seiten um eine Anpassung des Vertrages an die tatsächlichen Gegebenheiten. Kommt keine Einigung zustande, sind beide Seiten berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

**3 Zugang**

3.1 Der Zugang zum Internet wird dem Kunden über die von LEW TelNet zugelassenen, registrierten und ggf. bei Vertragsabschluss dem Kunden überlassenen Endeinrichtungen (ggf. Modem, Splitter, Netzwerkkarte) sowie durch persönliche Zugangsdaten gewährt. An der Endeinrichtung ermöglicht LEW TelNet den Anschluss von Kundenhardware über eine Ethernet (100/1000 Base-T)-Schnittstelle mit einer RJ-45-Steckverbindung (ISO 8877) oder xDSL-Anschluss.  
Werden vom Kunden andere als von LEW TelNet überlassene Endeinrichtungen eingesetzt, übernimmt LEW TelNet für die Funktion dieser Geräte keine Gewährleistung. Sofern die Leistung aufgrund des Einsatzes von kundeneigenen Geräten nicht erbracht werden kann, besteht gegenüber LEW TelNet aus diesem Grunde kein Schadenersatzanspruch. Der Kunde haftet LEW TelNet gegenüber jedoch für Schäden, die durch den Einsatz von ihm verwendeter und nicht der Norm entsprechender oder von LEW TelNet nicht genehmigter Geräte entstanden sind.

3.2 Die Anbindung von WLAN-Geräten (Wireless-LAN-Geräten) an den Internetzugang von LEW TelNet zur schnurlosen Anbindung von PCs, Laptops etc. ist nur zulässig, wenn der Kunde durch die Verwendung eines entsprechenden Verschlüsselungssystems wie z. B. WPA2 sicherstellt, dass dieser WLAN-Zugang Dritten nicht zugänglich gemacht wird.

**1 Leistungsumfang**

- 1.1. LEW TeiNet oder deren Beauftragte stellen dem Kunden im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen allgemeinen, d. h. für jeden möglichen Nutzer bereitgestellten Netzzugang zu einem öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der angebotene Sprachtelefoniedienst wird dabei auf Basis des Internetprotokolls produziert. Voraussetzung für die Nutzung der Spachtelefonie ist ein Internetzugangsprüfung. Der Kunde kann den Netzzugang zum Anschluss von Sprachtelefon-, Telefax- und sonstigen bestimmungsgemäßen Telekommunikationseinrichtungen nutzen, sofern diese den gesetzlichen und den verordnungsrechtlichen Vorschriften entsprechen. Mithilfe solcher Endeinrichtungen kann der Kunde Telekommunikationsverbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschlüssen herstellen. Der Telefonanschluss verfügt dabei über einen Sprachkanal bzw. über zwei Sprachkanäle in Abhängigkeit zum gewählten Tarif. Als Schnittstelle für Endeinrichtungen des Kunden steht an den von LEW TeiNet, ggf. gegen Entgelt (siehe Preisliste) bereitgestellten Endgeräten entweder ein a/b-Port (TAE, RJ11) für analoge Telefone, Anrufbeantworter und Fax oder ein ISDNSO-Bus (RJ45) für ISDN-Telefone oder ISDN-Telefonanlagen zur Verfügung.
- 1.2. Sofern der Kunde bei Vertragsschluss nicht über eine oder mehrere Teilnehmerrufnummern für den seitens der LEW TeiNet zur Verfügung zu stellenden Anschluss verfügt, die im Rahmen einer Rufnummernportierung zu LEW TeiNet übernommen werden sollen, oder eine oder mehrere bestehende Teilnehmerrufnummern nicht beibehalten will, teilt LEW TeiNet dem Kunden schriftlich eine Teilnehmerrufnummer zu. Der Kunde kann nachträglich weitere Rufnummern bestellen. Für eine solche nachträgliche Zuweisung einer Rufnummer hat der Kunde ein zusätzliches Entgelt gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu entrichten. Die maximale Anzahl von nutzbaren Rufnummern beträgt bis zu zehn Rufnummern.
- 1.3. Wählt der Kunde LEW TeiNet als Teilnehmernetzbetreiber, so wird LEW TeiNet auch als Verbindungsnetzbetreiber fest voreingestellt. Eine Verbindung über Call-by-Call oder Preselection mit einem anderen Verbindungsnetzbetreiber ist nicht möglich. LEW TeiNet weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der LEW TeiNet-Teilnehmeranschluss nicht die Einwahl über sämtliche Onlinedienste-Rufnummern oder geschlossene Benutzergruppen (Closed User Groups) unterstützt. Weitere nicht verfügbare Dienste sind SMS-Versand, alle Datenverbindungen (z. B. EC-Cash-Terminals oder DATEV-Verbindungen), Datenübertragung über serielles Modem nach V.90, Kanalbündelung und Notstromversorgung. Die Datenübertragung ist im D-Kanal-Protokoll (X.25; X.31) nicht verfügbar. Die Einbindung von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc., die das Protokoll X.31 nutzen, können in der Regel bei glasfaserbasierten Anschlüssen nicht realisiert werden. Alternative Lösungsmöglichkeiten obliegen dem Kunden.
- 1.4. Aufgrund gesetzlicher Regelung und im Interesse des Kunden stellt LEW TeiNet Verbindungen zu Mehrwertdienstnummern nur bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten her. Auch behält sich LEW TeiNet vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren.
- 1.5. Nicht unterstützt werden Mehrwertdienste im Offline-Billing-Verfahren.
- 1.6. Unterstützte Merkmale bzw. Telefondienstleistungen, ggf. gegen Aufpreis (siehe Preisliste), sind die Anzeige der Rufnummer des Anrufers (CLIP), Übermittlung/Unterdrückung der eigenen Rufnummer (COLP/CLIR), Rückfragen/Makeln, Anklopfen, Anrufweitereleitung bei besetzt, Anrufweitereleitung verzögert, Anrufweitereleitung ständig sowie Fax Unterstützung mittels T.38 und G 711. Alle Merkmale setzen geeignete und entsprechend konfigurierte Endgeräte voraus. Eine Konfiguration seitens LEW TeiNet erfolgt nicht.
- 1.7. Auf schriftlichen Antrag, und ggf. gegen Entgelt hat der Kunde, nach § 101 TKG die Möglichkeit, Mittelung über eingehende Verbindungen zu erhalten.
- 1.8. Sofern es der Kunde wünscht und dies technisch möglich ist, kann LEW TeiNet netzseitig bestimmte Rufnummernbereiche sperren. Die Sperrung erfolgt für den Kunden kostenlos. Sollte später eine Freischaltung der gesperrten Rufnummernbereiche gewünscht sein, so kann LEW TeiNet für diese Freischaltung ein Entgelt erheben, dessen Höhe der gültigen Preisliste entnommen werden kann. Dies gilt auch für kostenpflichtige eingehende Telefonverbindungen, sogenannte R-Gespräche, nach § 66j TKG.

**2 Einzelbindungsnachweis/Einwendungen gegen Rechnungen**

- 2.1. Auf Wunsch erhält der Kunde eine detaillierte Rechnung mit einer Einzelverbindungsübersicht. Diese Übersicht enthält nicht die pauschal mit einer Telefonflatrate abgegoltenen Verbindungen. In der Einzelverbindungsübersicht werden die Zielnummern nach Wahl des Kunden vollständig oder unter Kürzung um die letzten drei Ziffern aufgeführt. Macht der Kunde von seinem Wahlrecht keinen Gebrauch, erfolgt eine gekürzte Aufführung.
- 2.2. Hat der Kunde einen Einzelbindungsnachweis beantragt, ist er verpflichtet sicherzustellen, dass jederzeit alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert sind beziehungsweise informiert werden, dass ihm mit dem Einzelbindungsnachweis ihre Verkehrsdaten bekannt gegeben werden.

**3 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

- 3.1. Soweit für die betreffende Leistung von LEW TeiNet die Installation eines separaten Übertragungsweges oder Systems oder sonstige Maßnahmen (zum Beispiel Zugang zum Telefonanschluss) erforderlich sind, wird der Kunde LEW TeiNet beziehungsweise ihren Erfüllungsgehilfen die Vornahme dieser Installationen und Maßnahmen nach Absprache eines geeigneten Termins während der üblichen Geschäftszeiten ermöglichen und auf eigene Kosten die dafür erforderlichen Voraussetzungen in seinen Räumen schaffen. Ist die Installation zum vereinbarten Termin aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht möglich, ist er LEW TeiNet gegenüber für den hierdurch entstandenen Schaden und eventuell anfallende Mehraufwendungen verantwortlich.
- 3.2. Der Kunde ist des Weiteren verpflichtet: a) alle Instandhaltungs-, Änderungs- oder Überprüfungsarbeiten am Anschluss nur von LEW TeiNet oder deren Beauftragten ausführen zu lassen, b) bei Nutzung des Leistungsmerkmals „Anrufweitereleitung“ sicherzustellen, dass die Anrufe nicht zu einem Anschluss weitergeleitet werden, bei dem ebenfalls das Leistungsmerkmal „Anrufweitereleitung“ aktiviert ist. Der Kunde stellt sicher, dass der Inhaber dieses Anschlusses, zu dem die Anrufe weitergeleitet werden, mit der Anrufweitereleitung einverstanden ist. c) die Anwahl einer Zielrufnummer zu unterlassen, sofern das Zustandekommen der Verbindung von demjenigen, der Inhaber der Zielrufnummer ist, nicht gewünscht ist, d) dem Beauftragten von LEW TeiNet den Zutritt zu seinen Räumen jederzeit zu gestatten, soweit dies für die Prüfung der technischen Einrichtungen und zur Wahrnehmung sonstiger Rechte und Pflichten nach den AGB und diesen Leistungsbeschreibungen erforderlich ist, e) den Sprachtelefoniedienst nur an dem vereinbarten Anschluss zu nutzen – es wird darauf hingewiesen, dass andernfalls die Notrufnummer nicht gewährleistet werden kann.

**4 Standardtarife/Telefonflatrate**

Gesprächsverbindungen werden nach den gültigen Preislisten abgerechnet. Dies gilt insbesondere für Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen sowie internationalen Anschlüssen, Mehrwertdiensten und Sonderrufnummern. Eine Telefonflatrate ermöglicht dem Kunden Gesprächsverbindungen zu den im jeweiligen Flatrateprodukt genannten Zielen zu einem festen monatlichen Entgelt aufzubauen. Ausgenommen von der Option Telefon-Flat sind Verbindungen zwischen Endstellen, die den Eindruck einer Festverbindung entstehen lassen, sowie Verbindungen zu Internet Providern und Verbindungen zum Zwecke der Datenübertragung. Ferner sind ausgenommen von dieser Option Verbindungen zu Sonderrufnummern, Servicernummern sowie Mehrwertdienstnummern und Auskunftsdiensten. Ebenso umfasst die Option Telefon-Flat keine Verbindungen in Mobilfunknetze oder ins Ausland, sondern ausschließlich Verbindungen in das deutsche Festnetz. Nicht in der Flatrate inbegriffen sind Anrufweitereleitungen und Konferenzschaltungen. Auch darf der Kunde die Option Telefon-Flat nicht einsetzen, um Dritten gegenüber Telekommunikationsdienste zu erbringen. Die Option Telefon-Flat kann nicht für die Erbringung von Massenkommunikationsdiensten (insbesondere durch Callcenter, Meinungsforschungsinstitute, Faxbroadcast- und Telefonmarketingdienstleister) beauftragt werden. In diesen Fällen ist LEW TeiNet berechtigt, die Annahme des Auftrages zu verweigern.

**5 Besondere Pflichten für Telefonflatrate-Kunden**

- 5.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Telefonflatrate nicht missbräuchlich zu nutzen. Missbräuchlich ist eine Nutzung insbesondere, wenn der Kunde a) Internetverbindungen über geografische Einwahlnummern oder sonstige Datenverbindungen aufbaut, b) Anrufweitereleitungen oder Rückruffunktionen einrichtet oder Verbindungsleistungen weiterveräußert bzw. über das übliche Nutzungsmaß hinaus verschenkt, c) die Telefonflatrate für die Durchführung von massenhafter Kommunikation wie beispielsweise Faxbroadcastdiensten, Callcenter-Diensten oder Telefonmarketing verwendet, d) die Telefonflatrate für die Nutzung von Mehrwertdiensten oder ähnlichen Anrufzielen, wie zum Beispiel Chatdiensten, verwendet.
- 5.2. Im Falle der missbräuchlichen Nutzung der Telefonflatrate durch den Kunden ist LEW TeiNet berechtigt, die Telefonflatrate außerordentlich zu kündigen und für die missbräuchliche Inanspruchnahme den entstandenen Schaden geltend zu machen. Dieser besteht in der Höhe der Leistungen wie sie anfallen würden, wenn der Kunde keine Telefonflatrate von LEW TeiNet vereinbart hätte. Der Kunden ist berechtigt nachzuweisen, dass ein geringerer Schaden entstanden ist.

**6 Teilnehmerverzeichnisse**

- 6.1. LEW TeiNet wird auf Wunsch des Kunden dessen notwendige Daten (Rufnummer, Name, Vorname, Anschrift, Beruf) unentgeltlich an einen Herausgeber eines allgemein zugänglichen Telefonverzeichnisses zwecks Aufnahme in ein solches weiterleiten. Das Vorstehende gilt entsprechend, soweit der Kunde die Aufnahme seiner notwendigen Daten in ein Verzeichnis für Auskunftsdienste wünscht. Der Kunde hat das Recht, seinen Eintrag in einem Telefonverzeichnis sowie in einem Verzeichnis für Auskunftsdienste prüfen, berichtigen und wieder streichen zu lassen. Der Kunde kann innerhalb der datenschutzrechtlichen Bestimmungen die entgeltliche Eintragung eines Mitbenutzers des Netzzugangs in ein Telefonverzeichnis sowie in ein Auskunftsverzeichnis verlangen.
- 6.2. LEW TeiNet darf im Einzelfall Auskunft über die in Teilnehmerverzeichnissen enthaltenen Kundendaten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Der Kunde hat das Recht, der

Auskunftserteilung über die Daten zu widersprechen, einen unrichtigen Eintrag berichtigen bzw. den Eintrag löschen zu lassen.

- 6.3. Sofern der Kunde in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, darf die Telefonauskunft auch über seinen Namen und/oder seine Anschrift erteilt werden, sofern er dem nicht widersprochen hat. Die Telefonauskunft über Name oder Anschrift nur anhand der Rufnummer (Inverssuche) wird nur dann durchgeführt, wenn der Kunde die Aufnahme in ein Teilnehmerverzeichnis beauftragt hat und dieser Art der Beauskunftung nicht widersprochen hat.
- 7 **Verfügbarkeit**  
Die mittlere Verfügbarkeit des Sprachtelefoniedienstes und dessen Durchlasswahrscheinlichkeit entspricht 97 % im Jahresdurchschnitt.
- 8 **Notruf**  
**Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 sind von dem Sprachtelefoniedienst möglich, nicht jedoch bei Unterbrechung der Strom- und oder Internetversorgung. Die Notrufabfragestelle kann aufgrund der übermittelten Rufnummer des Anrufers Angaben zum Anrufer-Standort ermitteln. Dies ist jedoch nur möglich, wenn der Sprachtelefoniedienst am vereinbarten Anschluss genutzt wird.**

**1 Leistungsumfang**  
 Mit LEW TV ermöglicht LEW TeiNet dem Kunden die Nutzung von durch LEW TeiNet zum Abruf bereitgehaltener Fernseh- und Radiosender. Die verfügbaren Fernseh- und Radiosender können der gültigen Senderliste entnommen werden. Der IPTV-Dienst kann nur an LEW TeiNet eigenen Anschlüssen genutzt werden und ist kabelgebunden über die Set-Top-Box am durch LEW TeiNet provisionierten Endgerät verfügbar. Im LEW TV Basis sind folgende Komponenten enthalten: Basiskomponente, Mobile Connect und Mobile Streaming (für ein zusätzliches Endgerät) sowie eine 4K-Set-Top-Box. nPVR (network based personal video Recorder) und weitere Mobile Streaming bzw. Set-Top-Boxen können je nach Verfügbarkeit und Anschluss hinzugebucht werden. Mittels LEW TV Set-Top-Box kann der Kunde, die in seinem gebuchten Paket enthaltenen TV- sowie Radiosender, empfangen. Die Preise für zusätzliche Optionen, wie zum Beispiel Sparten-sender, können der Preisliste entnommen werden. Aus lizenzrechtlichen Gründen sind nicht alle Funktionen bei allen Sendern verfügbar. LEW TeiNet übermittelt die TV- sowie Rundfunksignale bis zum Übergabepunkt unter Beachtung von nationalen Gesetzen und Vereinbarungen. LEW TeiNet ist berechtigt, während der Vertragslaufzeit technische Veränderungen im Rahmen der Ziffer 2 der „Allgemeine Geschäftsbedingungen der LEW TeiNet GmbH für das Erbringen von Telefon- und Internetdienstleistungen sowie IPTV (Privatkunden)“ durchzuführen. Zur Nutzung der Dienste ist eine verfügbare Anschlussübertragungsgeschwindigkeit von mindestens 25 Mbit/s erforderlich. Für die Adresszuweisung im Netzwerk ist die DHCP Funktion des Routers zu nutzen.

**2 Mindestverfügbarkeit**  
 LEW TeiNet überlässt das jeweilige Produkt mit einer Mindestverfügbarkeit von 97,0 % im Betriebsjahresdurchschnitt. Ein Betriebsjahr ist der Zeitraum von 365 Tagen ab dem Tag der Bereitstellung. Die nicht verfügbare Zeit wird anhand der Störungsticket-Aufzeichnungen der durch LEW TeiNet zu vertretenden Störungen ermittelt. Bei der Berechnung von Verfügbarkeiten werden geplante Betriebsunterbrechungen (Wartungsmaßnahmen) nicht berücksichtigt. Ebenso unberücksichtigt bleiben Ausfälle und Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden oder Dritter liegen, die außerhalb des Einflussbereichs von LEW TeiNet stehen.

**3 Technische Funktionen Basiskomponente**  
 Die Basiskomponenten verfügt aber die folgenden Leistungsmerkmale:  
 · Hauptmenü  
 · Live Fernsehen (Senderliste gemäß gebuchten Komponenten)  
 · Live Radio (Senderliste gemäß gebuchten Komponenten)  
 · Teletext (inkl. Teletext Untertitel)  
 · DVB Untertitel  
 · Mehrkanalton (Tonumschaltung)  
 · Zapper (Einblendung EPG Daten während TV Wiedergabe, beim Umschalten)  
 · Zapper EPG Info (Einblendung EPG Detailinformationen während TV Wiedergabe)  
 · Fast Zapping (Schneller Programmwechsel)  
 · EPG Matrix (Programmübersicht)  
 · Pause/Weiter (bis zu 90min)  
 · Zugang zu den Video on Demand Dienstleistungen (Einzelabrufe von Programminhalten müssen separat vergütet werden)

**4 Set-Top-Box**  
 Für die Nutzung von LEW TV ist eine (4K-)Set-Top-Box notwendig. Weitere Set-Top-Boxen können separat hinzugebucht werden (siehe Preisliste). Für die Verbindung mit dem Fernsehgerät wird ein HDMI-Kabel empfohlen. Die Installation der Set-Top-Box obliegt in der Verantwortung des Kunden. Es können, ggf. gegen Aufpreis, für LEW TV insgesamt maximal 3 Set-Top-Boxen pro Anschluss betrieben werden.

**5 nPVR Speicherplatz je 20 Stunden**

**5.1 Funktionalität nPVR**  
 Die Funktionalität für Network Recording ermöglicht dem Kunden das Speichern von Programminhalten und wird für den jeweiligen Endkunden aktiviert, sofern LEW TeiNet diese zur Verfügung stellt und sobald diese Komponente mindestens einmal für diesen Endkunden gebucht worden ist. Für die Option nPVR gibt es keinen Anspruch und LEW TeiNet garantiert nicht, dass diese zur Verfügung steht. Diese Komponente kann bis zu fünfmal pro Endkunde gebucht werden. Der Speicherplatz wird in Stunden angegeben. Es wird nicht zwischen HD und SD unterschieden. Der Speicherplatz ist immer für alle Endgeräte dieses Endkunden gemeinsam zu sehen, und nicht pro Endgerät. Inhalte, die am nPVR Speicherplatz aufgezeichnet worden sind, können von allen Set-Top-Boxen dieses Endkunden wiedergegeben werden.

**5.2 Mobile Nutzung/parallele Nutzung**  
 Hat der Endkunde die Funktionalität nPVR gebucht, je nach Verfügbarkeit, können über die Komponente „Mobile Streaming“, Inhalte dieses nPVR Speicherplatzes innerhalb der Home WLAN auch von den Mobilgeräten dieses Endkunden abgerufen werden. Die nPVR Aufzeichnung kann auch dann erfolgen, wenn zeitgleich eine beliebige andere Wiedergabe auf einer der bedienten Set-Top-Boxen läuft. Es können bis zu 3 Aufzeichnungen zeitgleich erfolgen.

**6 Mobile Connect (Fernsteuerung, Recorder-Programmierung, TV-Programm)**  
 LEW TV ermöglicht mit der Funktionalität Mobile Connect:  
 · Verbindungsmanagement Set-Top-Box/Mobilgerät

- Die Anzeige der aktuellen Verbindungen am TV
- Das Trennen der Verbindung vonseiten des Mobilgeräts
- Das Trennen der Verbindung vonseiten des TV-Geräts
- Es können maximal 5 Mobilgeräte pro Endkunde gleichzeitig verbunden sein

Funktionen der Apps (iOS/Android):  
 · Anzeige des TV Programms (EPG Informationen) in Matrix und Listendarstellung  
 · Anzeige von EPG Detailinformationen zu einzelnen Sendungen  
 · Die Fernsteuerung der Set-Top-Box über eine virtuelle Fernsteuerung  
 · Die Fernsteuerung der Set-Top-Box über die TV Programmanzeige  
 · Programmieren von PVR Aufzeichnungen (Falls gebucht und verfügbar)  
 · Löschen von PVR Aufzeichnungsaufträgen (Falls gebucht und verfügbar)

**7 Mobile Streaming**  
 Voraussetzung für die Nutzung der Option Mobile Streaming ist die Installation der Komponente „Mobile Connect“ auf einem mobilen Endgerät des Kunden. Diese Option ermöglicht die Live Wiedergabe von Sendern auf Mobilgeräten innerhalb des Haushaltes des Endkunden. Es können maximal bis zu 3 Mobilgeräte gleichzeitig TV Inhalte wiedergeben. Die Anzahl der möglichen Streams ist abhängig von der Anzahl gebuchter Set-Top-Boxen. Je gebuchter Set-Top-Box kann ein zusätzlicher mobiler Stream wiedergegeben werden. Die Einschränkung „Innerhalb des Haushaltes“ wird wie folgt realisiert: Während des Verbindungsaufbaus (siehe Mobile Connect) merkt sich die App den Namen des dann gerade aktuellen WLANs. Die Wiedergabe ist nur möglich, wenn das Mobilgerät über diese gemerkte WLAN mit dem Internet verbunden ist. Erfolgt die Internetverbindung mit einem anderen WLAN oder über Mobilfunk, so ist die Wiedergabe nicht möglich. Ergänzend zur Wiedergabe ermöglicht diese Komponente die Übergabe einer laufenden Wiedergabe vom verbundenen Mobilgerät zur Set-Top-Box oder von der Set-Top-Box zum verbundenen Mobilgerät. Die Übergabe/Übernahme wird jeweils vom Mobilgerät aus initiiert. WLAN-Verbindungen liegen nicht im Einflussbereich von LEW TeiNet und können nicht durch LEW TeiNet entstört werden.

**8 Video-On-Demand Service**  
 Der Video-On-Demand Service (VoD) ermöglicht den Abruf von einzelnen Inhalten in SD/HD Qualität. Die Berechnung erfolgt im Rahmen der monatlichen Abrechnung je Endkunde. Es besteht kein Anspruch auf die Verfügbarkeit des Dienstes.

**9 Inhalte**  
 LEW TeiNet ist jederzeit berechtigt, Sender und Inhaltskomponenten anzupassen, neue Sender hinzuzufügen, bestehende Sender aus den Senderpaketen zu entfernen Senderpakete zu löschen, neue Senderpakete zu formen bzw. zu verändern, bestimmte Nutzungsrechte an Sendern/Inhaltskomponenten zusätzlich freizuschalten bzw. die Nutzung einzuschränken (Beispiel: Vorspulen, Recording, ...). Hinsichtlich der VoD Inhalte ist LEW TeiNet jederzeit berechtigt, Inhalte hinzuzufügen oder zurückzuziehen, auch abseits der üblichen Verwertungsfenster Veränderungen an der Gliederung der VoD-Inhalte vorzunehmen und auch jegliche Anpassungen an sonstigen Inhaltsrechten (z. B. EPG Daten, Bildmaterial, Senderlogos etc.) vorzunehmen.

**10 Nutzung paralleler Streams**  
 Unabhängig von der Buchung der Pakete kann die Qualität der Dienste bei einer Anschlussübertragungsgeschwindigkeit von 25 MBit/s nur für zwei parallele, an einem Anschluss betriebene Geräte, garantiert werden. Bei einer Anschlussübertragungsgeschwindigkeit ab 50 MBit/s können drei parallel an einem Anschluss betriebene Geräte pro Haushalt die Dienste nutzen. Die übertragene Übertragungsgeschwindigkeit ist variabel und durch LEW TeiNet nicht beeinflussbar. Durch Priorisierung des IPTV-Datenstroms kann es während des Streamings von TV-Diensten zu Einschränkungen bei anderen IP-Diensten kommen.

Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

# LEW Phone DSL

- Internet
- Telefonie
- IPTV

Vermarktung seit 01.09.2020

Das Produkt „LEW Phone DSL“ beinhaltet einen Zugang zur Kommunikationsinfrastruktur Internet und Telefonie. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus den AGB, der Leistungsbeschreibung und der aktuellen Preisliste.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	0,164 Mbit/s	0,164 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	0,164 Mbit/s	0,164 Mbit/s
Minimal	0,164 Mbit/s	0,164 Mbit/s

## Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten	• Mindestlaufzeit: 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses • Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird	

Entgelt für das Komplettprodukt	exkl. Router	inkl. AVM FRITZ!Box 7530
Monatlicher Listenpreis inkl. MwSt.	24,90 €	26,90 €

LEW TeiNet GmbH, Oskar-von-Miller-Straße 1b, 86356 Neusäß bei Augsburg

Version: LEW Phone DSL | Stand: 01.09.2020

## LEW Internet & Phone DSL Start

Internet     Telefonie     IPTV

Vermarktung seit 01.09.2020

Das Produkt „LEW Internet & Phone DSL Start“ beinhaltet einen Zugang zur Kommunikationsinfrastruktur Internet und Telefonie. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus den AGB, der Leistungsbeschreibung und der aktuellen Preisliste.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	16,0 Mbit/s	2,40 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	10,0 Mbit/s	0,90 Mbit/s
Minimal	4,0 Mbit/s	0,50 Mbit/s

### Weitere Produktinformationen

**Vertragslaufzeiten**

- Mindestlaufzeit: 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses
- Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird

Entgelt für das Komplettprodukt	exkl. Router	inkl. AVM FRITZ!Box 7530
Monatlicher Listenpreis inkl. MwSt.	29,90 €	31,90 €

LEW TeiNet GmbH, Oskar-von-Miller-Straße 1b, 86356 Neusäß bei Augsburg

Version: LEW Internet & Phone DSL Start | Stand: 01.09.2020

## LEW Internet & Phone DSL XS

Internet     Telefonie     IPTV

Vermarktung seit 01.09.2020

Das Produkt „LEW Internet & Phone DSL XS“ beinhaltet einen Zugang zur Kommunikationsinfrastruktur Internet und Telefonie. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus den AGB, der Leistungsbeschreibung und der aktuellen Preisliste.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	25,0 Mbit/s	5,00 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	20,0 Mbit/s	4,00 Mbit/s
Minimal	15,0 Mbit/s	3,00 Mbit/s

### Weitere Produktinformationen

**Vertragslaufzeiten**

- Mindestlaufzeit: 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses
- Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird

Entgelt für das Komplettprodukt	exkl. Router	inkl. AVM FRITZ!Box 7530
Monatlicher Listenpreis inkl. MwSt.	34,90 €	36,90 €

LEW TeiNet GmbH, Oskar-von-Miller-Straße 1b, 86356 Neusäß bei Augsburg

Version: LEW Internet & Phone DSL XS | Stand: 01.09.2020

Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

## LEW Internet & Phone DSL S

Internet     Telefonie     IPTV

Vermarktung seit 01.09.2020

persönliche Notizen:

Das Produkt „LEW Internet & Phone DSL S“ beinhaltet einen Zugang zur Kommunikationsinfrastruktur Internet und Telefonie. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus den AGB, der Leistungsbeschreibung und der aktuellen Preisliste.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	50,0 Mbit/s	10,00 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	40,0 Mbit/s	8,00 Mbit/s
Minimal	30,0 Mbit/s	6,00 Mbit/s

### Weitere Produktinformationen

**Vertragslaufzeiten**

- Mindestlaufzeit: 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses
- Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird

Entgelt für das Komplettprodukt	exkl. Router	inkl. AVM FRITZ!Box 7530
Monatlicher Listenpreis inkl. MwSt.	39,90 €	41,90 €

LEW TelNet GmbH, Oskar-von-Miller-Straße 1b, 86356 Neusäß bei Augsburg

Version: LEW Internet & Phone DSL S | Stand: 01.09.2020

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der LEW TelNet GmbH, Oskar-von-Miller-Straße 1b, 86356 Neusäß, T 0800 539 000 1, F 0821 328-2990, E kundenmail@lew-dsl.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (LEW TelNet GmbH, Oskar-von-Miller-Straße 1b, 86356 Neusäß) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An

**LEW TelNet GmbH**

c/o Lechwerke AG

LEW Internet & Phone DSL

86136 Augsburg

F +49 821 328-2990

kundenmail@lew-dsl.de

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der**

**folgenden Dienstleistung:**

Vertragskontonummer (falls vorhanden):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Kunden:

Anschrift des/der Kunden:

Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) Unzutreffendes bitte streichen



**Lechwerke AG**

LEW Internet & Phone DSL  
86136 Augsburg

T 0800 539 000 1  
I [www.lew-dsl.de](http://www.lew-dsl.de)